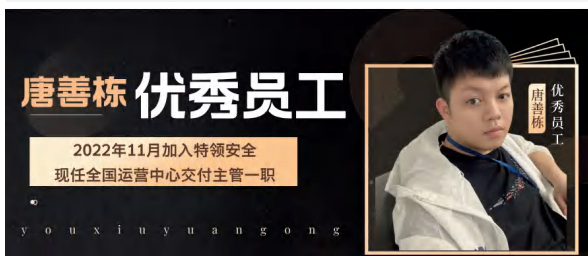


特领人物

优秀员工专访

感谢每一位兢兢业业、赤诚投入的特领人，汲取榜样的力量，激励奋勇前行！
特领有你们更精彩！



Q：你好，请先向大家介绍一下你自己。
A：大家好，我叫唐善栋，来自广东省清远市阳山县。我于2022年11月25日加入了特领这个大家庭。我的兴趣爱好是打游戏以及研究一些我不太擅长但又充满好奇的新产品和设备。我喜欢通过探索未知的领域，不断提升自己的能力和视野。

我最喜欢的一句话是：“永远要清楚我出现在这个地方的目的。”这一句话时刻提醒我，无论身处何地，都要沉下心来，尽自己所能去服务和支持他人，努力成为一个让他人放心、值得信任的人。

Q：在特领有没有印象比较深刻的事件？
A：我在特领工作的过程中，有一位领导给我留下了深刻的印象。他在与客户沟通和处理问题时展现出的游刃有余让我感到钦佩。在我还在为如何解决某个问题而苦思冥想的时候，他已经迅速提出了我认为自己当时不可能想到的解决方案。这让我意识到，这位领导在面对挑战时，不光只是反应敏捷，而是他内心已经形成了一套清晰的框架和思维方式，让他能够迅速捕捉问题的核心并提出切实可行的应对策略。

他处理问题的成熟与自信，不仅提高了团队的工作效率，也让我明白了在职场中，怎样才能更好地应对各种复杂的情况。通过观察他，我学到了如何在压力下保持冷静、迅速分析问题以及制定解决问题的能力。这种领导风范激励着我不断提升自己的专业素养，力求在未来的工作中，也能做到如此从容和高效。

Q：在特领工作的这段时间有哪些成长？
A：谈到成长，在特领这个人才辈出的大家庭里工作这段时间，我真的受益匪浅。首先，公司提供的平台与我之前接触过的维保行业有着显著的区别，这让我对维保行业有了全新的认知和视角。在这里，我不仅拓宽了自己的行业知识，更加深入地理解了维保行业的发展趋势和未来的挑战。

在工作中，我得到了领导的指导和同事的支持，通过相互学习，我逐渐提升了自己在技术技能方面的短板。同时，这段时间的工作经历也对我的心性进行了磨炼和改变。之前，我的状态用我们总监的话来形容就是“痞里痞气”，但如今，在特领的影响下，我的心态和气质发生了很大的变化。我开始变得更加成熟、稳重，能够以更加积极的态度去面对工作中的挑战。

总的来说，这段经历让我意识到，成长不仅仅体现在能力的提升上，更在于心态的转变和对自我的重新定义。

Q：对个人未来发展有什么规划？
A：首先，我认为要认真做好自己的本职工作，扎实地提升自己的知识储备。在此基础上，我会努力向更高的目标迈进。因为我相信，一个不想成为将军的士兵，并不是真正优秀的士兵。这句话不仅提醒我们要有追求和抱负，更强调了在平凡的岗位上，我们也应不断进取，追求卓越。只有在做好基础工作的同时，树立长远的目标，才能让自己在职业发展中行稳致远。

Q：成为本月的优秀员工及在项目中还得到客户的点名表扬，有没有好的经验和跟大家分享？
A：在与客户的合作中，我始终秉持“急客户所急，想客户所想”的原则。我深知细节决定成败，因此我会俯下身、沉下心，确保认真做好每一个细节。在处理深圳谷歌这个项目时，我把它当成日常项目全力以赴地推进，严格按照客户的要求逐步完成每一项任务，力求精准和细致。

在项目过程中，我意识到及时响应客户的需求至关重要，尤其是在需要提供建议时，我会力求给出客户认为中肯且具有建设性的建议。例如，谷歌的郭小姐因某些原因考虑更换现有的灭火器箱子，咨询我推荐更具外观吸引力的方案。经过沟通，我意识到她目前使用的灭火器箱子其实相当不错，没有必要更换。于是，我建议她把该笔费用更有效地投入到项目中最迫切的问题上。我建议她将目前使用的三防灯进行整体更换，因为这种三防灯功率较大，若损坏后采购起来相对困难，且与之适配的应急电源也存在很大限制。经过我的详细解释，客户表示认可并同意了这一建议。

我认为高效的沟通是成功的关键。通过诚恳的交流，不仅能够更好地理解客户的需求，也能够为他们提供切实可行的解决方案。我会继续努力，增强与客户互动，确保在未来的项目中，为客户提供更优质的服务。



Q：你好，请先向大家介绍一下你自己。
A：大家好，我是高雷，来自河北涿州，于2021年4月加入特领这个大家庭。平时我喜欢看电影、看书和旅游，这些爱好让我在忙碌的工作之余能够放松心情，拓宽视野。我最喜欢的一句话是：“花若盛开，蝴蝶自来，你若精彩，自有安排。”这句话一直激励着我，让我相信只要不断提升自己，努力变得更好，自然会迎来更好的机遇和结果。与其浪费时间，不如充实自己，让自己变得更优秀，这样才能在工作中和生活中取得更好的成绩。

Q：在特领有没有印象比较深刻的事件？
A：在特领工作期间，让我印象最深刻的是某银行项目气体灭火控制器更换事件。当时控制器突发故障瘫痪，情况非常紧急。我们迅速采购了新的控制器并进行更换，但由于是临时采购，无法安排厂家现场编程。面对这一挑战，我们团队只能对照

说明书和之前的逻辑文件，尝试自行编写程序。过程中，我们通过视频连线与厂家技术人员沟通，最终成功完成了程序编辑，恢复了设备的正常运行。

这次事件让我深刻认识到，在实际工作中，仅仅熟悉设备的操作是不够的，还需要深入了解设备的原理、结构、性能等。只有这样，才能在设备出现故障时，迅速判断问题所在，采取有效的应急措施，防止事故扩大。同时，这次经历也让我意识到团队合作和快速学习的重要性，面对突发情况，只有保持冷静、积极应对，才能解决问题。

Q：在特领工作的这段时间有哪些成长？
A：加入特领四年来，我收获了很多成长和进步。首先，我要感谢上级领导的悉心指导和资深同事们的热心帮助，正是他们的支持和鼓励，让我在工作中不断进步，获得了更多的自我发挥空间。四年来，我不仅经历了工作中的风风雨雨，品尝到了工作的辛苦与快乐，更重要的是，我在实践中不断提升自己的专业技能和综合素质。

在这段时间里，我学会了如何更好地处理复杂问题，如何与客户和同事进行有效沟通，如何在压力下保持冷静并找到解决方案。同时，我的心态也发生了很大的变化，变得更加耐心和细心，更加注重细节和效率。我深刻认识到，学习是永无止境的，只有不断学习新知识、新技能，才能在工作中保持竞争力，迎接更多的挑战。

Q：在特领遇到过哪些困难和挑战？
A：在工作中，我主要负责全国性项目的维保运营，这让我面临了不少困难和挑战。首先，外部客户的沟通和内部协调工作非常复杂，许多项目需要多方同步协调作业，稍有不慎就可能导致项目延误或出现问题。其次，面对不同地区的客户，需求和标准也各不相同，如何在有限的时间内满足客户的需求，确保项目顺利进行，是我经常需要面对的挑战。

在这个过程中，我非常感谢同事们的支持和领导的栽培。每当我遇到困难时，团队总是能够及时伸出援手，帮助我解决问题。特领的团队氛围非常温暖，大家彼此信任、互相支持，这让我感受到特领不仅仅是一个工作的地方，更是一个充满关怀和合作的大家庭。

Q：特领最吸引你的是什么？
A：特领最吸引我的是它公平的晋升机制和良好的团队氛围。特领为每一位员工提供了广阔的发展空间和机会，只要你有能力、有干劲，公司就会给予你相应的回报和晋升机会。这种公平的竞争环境让我感到非常踏实，也激励我不断努力，追求更高的目标。

此外，特领的团队氛围也非常好。同事们之间相处融洽，大家经常坐在一起讨论问题，分享经验。这种开放的沟通方式不仅帮助我们解决了工作中的难题，也促进了大家业务能力的提升。在特领，我感受到的不仅是工作的压力，更多的是团队的温暖和支持。

Q：成为本月的优秀员工，有没有好的经验和跟大家分享？

A：能够成为优秀员工，我感到非常荣幸和感激。这份荣誉不仅是对我过去工作的肯定，更是对我未来工作的激励。荣誉只代表过去，行动才能描绘出我们的未来。对于公司给予我的这份荣誉，我没有什么可以回报的，只能将这份感恩化作行动，继续加倍努力工作，争取在明年取得更大的成绩。

招聘简章

一、项目经理

岗位职责：

- 负责公司项目范围内消防维保业务的统筹管理；
- 负责消防维保团队的管理协调任务分配工作；
- 负责消防维保业务运营管理体系的建设；
- 负责消防维保维修重点工作计划的制定和督导；
- 负责公司相关流程的审核工作；
- 负责与客户进行沟通和协调；
- 完成领导交办的其它工作。

二、消防维保技术员

岗位职责：

- 负责维保单位的消防维护及管理；
- 负责维保单位的灭火培训并组织消防演练；
- 协助维保单位制定消防安全计划，并检查防火管理制度的落实；
- 负责动火审批的审核及施工现场的防火工作的监控；
- 配合工程部防火、疏散和灭火工作计划的实施；
- 配合相关部门对一般火灾事故的调查；
- 督促各维保单位对消防设施进行维护保养，确保灭火器材及设备的正常使用。

三、消防维保主管

岗位职责：

- 负责维保项目工作计划的拟定和实施，负责统计及实施相应项目的维保信息。
- 负责与维保客户之间的交流沟通，真诚服务、建立互信，协助公司续签消防工程维保合同。
- 监控所负责项目的消防系统运行，记录运行状况，发现故障，及时处理；
- 定期巡查、抽检、测试，并写出相应工作报告。

人事部联系电话：

021-52271227

邮箱：

tonyyu@shelling.com.cn

領聽

讲述·倾听

Telling—Listening

特领人自己的期刊



上海特领召开2024年度工作总结暨誓师表彰大会

表彰环节

2025年1月15日，上海特领在公司总部隆重召开了2024年度工作总结暨誓师表彰大会。本次会议的主题为“特领人 特有范 敢破浪 勇攀峰”，旨在总结过去，展望未来，表彰先进，再创佳绩。公司董事长张青与总经理胡明、各分公司、事业部负责人、商务部人员、市场部人员、五年员工代表，优秀员工代表参加本次会议。

总经理致辞



会议伊始，总经理胡明在致辞中回顾了2024年所面临的宏观环境变化以及对公司业务的影响。他充分肯定了全体员工在一年中的辛勤付出与努力，强调了团队协作的重要性。同时，他鼓励大家在新的年度继续奋勇向前，保持积极的工作态度，推动公司持续发展。

誓师仪式

随后，各分公司，各业务部门负责人及商务人员进行了誓师仪式，分别展示了各自的决心与信心。

第二十期
2025年
3月30日
领刊 -202501

服务质量审核，还是技术创新，质量技术监督部都展现出了极高的责任感与敬业精神。



董事长总结讲话



董事长张青进行了总结讲话。他强调“关键人才”的重要性，鼓励大家在工作中勇于创新，敢于“折腾”。他强调，只有不断拓展思维、提升能力，企业才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。他呼吁全体员工在新的一年里继续保持紧密合作，迎接新的挑战，奋力书写公司更辉煌的篇章。

十年同行 感恩有你 | 上海特领十年及以上老员工日本之旅圆满结束



十年，是时间的刻度，更是情感的积淀。为了感谢十年及以上老员工对公司的辛勤付出和无私奉献，上海特领安全科技有限公司特别组织了为期一周的日本之旅，让大家暂时放下繁忙的工作，去感受异国风情，放松身心，增进彼此间的感情。

此次日本之旅，游览了众多名胜古迹，感受了日本独特的文化

中国职业健康安全协会城市安全专委会莅临上海特领开展调研交流会共探消防安全新发展



2025年1月16日上午，中安健协专家咨询委员会副主任孙建平一行赴上海特领安全科技有限公司开展调研，会议由上海特领安全科技有限公司董事长张青主持，同济大学城市风险管理研究院消防安全风险防控研究中心主任顾金龙、副主任周敏莉，同济大学城市风险管理研究院特聘专家张兴根及上海特领相关人员出席。

会议中，张青董事长详细介绍了上海特

领发展历程、资质、业务范围及产品在不同场景下的应用。他回顾了公司在安全科技领域的成就，汇报了作为专委会副主任委员单位，在近年来所承接的课题项目情况，以及公司所承担的社会责任。他通过智慧消防平台的方式，向与会人员展示了嘉定区域消防安全评估报告的最新案例，这一案例不仅展示了公司在消防安全评估方面的专业能力，也体现了公司服务社会、保障公共安全的坚定决心。

张兴根专家给予特领发展速度高度评价，强调城市风险防控需要各行各业共同努力，并期待特领继续发挥标杆企业作用，支持专委会工作。周敏莉副主任指出，消防安全风险防控研究中心下属企业的标准化和创

新结合获得专家高度认可，期待企业们继续发挥标杆作用，共同推动技术创新和发展。顾金龙主任认为特领在技术、质量及服务上已成为行业标杆，专委会应当深入思考，考虑在下属领域内设立多个分支机构，由特领牵头组建消防风险防控中心，通过举办论坛、研讨等交流活动，促进同行业间分享最新资讯，学习先进经验，全面提升安全生产和消防工作的品质与效率。

孙建平主任表示，专委会将继续加强与特领等会员单位的沟通与合作，共同推动消防行业的创新与发展。他期待特领在未来的工作中，能够继续发挥示范引领作用，为行业的繁荣与进步贡献力量。最后，孙建平主任再次对特领的支持与贡献表示感谢，并祝愿特领在未来的发展中取得更加辉煌的成就。

广东特领美煜安全科技有限公司乔迁盛典圆满举行

2025年1月6日，广东特领美煜安全科技有限公司乔迁庆典在岭南文化名城佛山隆重举行。广东省消防协会领导、特领集团高管及合作伙伴齐聚一堂，共同见证这一重要时刻。

本次庆典特邀广东省消防协会副会长兼秘书长沈奕辉先生、副秘书长吕文龙先生、秘书处主任陈丽红女士出席；特领集团董事长张青先生、广东美煜机电科技有限公司董事长綦海生先生、广东特领美煜安全科技有限公司总经理孔祥元先生及特领集团全国业务运营总监张海龙先生共同参与。

庆典上，广东省消防协会副会长兼秘书长沈奕辉先生发表致辞，对特领在消防安全技术领域的创新成果给予充分肯定，并期待未来为行业标准化、智能化发展贡献更大力量。

随后，沈奕辉副会长与张青董事长、綦海生董事长、孔祥元总经理、张海龙总监共同为仪式剪彩。红绸落下，象征着公司正式开启全新征程，将以更先进的科技、更完善的服务助力安全产业升级。

活动现场特别设置岭南传统“点睛醒狮”环节，雄狮腾跃起舞，寓意公司锐意进取、鸿运昌隆。



上海特领安全科技有限公司
地址：上海市闵行区元江路525号26栋
联系电话：021-52271109

上海特领安全科技有限公司苏州分公司
地址：苏州工业园区胜浦路中新袖天地28幢
联系电话：0512-69351119

上海特领安全科技有限公司南通分公司
地址：南通市开发区星湖大道1692号光电园邻里中心1112室
电话：0513-85920369

上海特领安全科技有限公司南京分公司
地址：南京江宁开发区东吉大道1号江苏软件园三号楼6003号
联系电话：13656214998

上海特领安全科技有限公司河南分公司
地址：河南省洛阳市洛龙区古城路216号院20栋1单元3209室
联系电话：0379 — 65980873

广东特领美煜安全科技有限公司
地址：广州市番禺区南村镇万博二路202号1座1828房
联系电话：13710075570

上海特领安全科技有限公司广州办事处
地址：广州市番禺区钟村街道锦绣花园南区2座6梯212
联系电话：13826284319

上海特领安全科技有限公司深圳办事处
地址：深圳市宝安区石岩街道岭村路4号鸿景花园B2栋1905房
联系电话：15013227367

上海特领安全科技有限公司杭州办事处
地址：浙江省杭州市拱墅区石桥街道嘉里桦枫居南区22幢11层1102室
联系电话：13917638741

上海特领安全科技有限公司成都办事处
地址：成都武侯区金履三路8号中海锦城一期9栋3单元12楼1201号
联系电话：13918779049

上海特领安全科技有限公司北京办事处
地址：北京市朝阳区堡头街道格林莱雅4号楼3单元201室
电话：13311130942

上海特领消防技术服务数字化的实践探索

一、采用数据化工具，对社会消防技术单位提升服务质量和能力的意义：

1. 提升服务效率
通过数字化工具（如物联网、大数据分析、AI等）快速采集和分析消防设施数据，减少人工检查时间，提高服务响应速度。
自动化生成检测报告和整改建议，减少重复性工作，缩短服务周期。

2. 保障成果质量
数字化手段可减少人为误差，确保检测数据的准确性和一致性。
通过标准化流程和智能算法，确保消防设施评估、维保等服务的规范性。

3. 增强风险预警能力
利用实时监测系统（如安消一体化复合型传感器、图像智能识别传感器等）提前发现火灾隐患，实现主动防控。
通过历史数据分析，预测设备故障概率，优化维保计划。

4. 优化资源配置
通过数字化平台统筹管理消防设施和人力资源，实现精准调度。
远程协作功能可减少现场服务次数，降低运营成本。

5. 提升客户体验
为客户提供可视化报告和实时监控功能，增强透明度和信任感。
通过移动端应用或在线平台，方便客户随时查看消防设施状态和服务记录。

6. 促进合规性
数字化系统可自动匹配最新消防法规 and 标准，确保服务符合国家最新法规和技术标准的要求。
电子化存档便于监管部门检查，提高合规性管理效率。



二、上海特领的实践做法

1. 数字化消防平台建设
案例：特领达消防设施联网监测平台、上海特领与浙江大华消防合作的智能物联综合管理平台、特领消防技术服务质量管理体系平台、（服务单位）消防安全数字化管理平台、区域消防安全评估数字化管理平台等自有软件著作权及合作开发的数字化应用平台软件。



2. AI与大数据分析
技术特点：利用AI图像识别技术自动检测消防通道堵塞、一般常规隐患判断、灭火器过期等问题。
数据驱动：通过历史数据优化消防设施布局 and 维保频率。



3. 移动端服务工具
技术特点：开发消防检测和消防评估APP（或数字化管理平台移动端功能），支持现场拍照上传、自动生成报告、电子签名等功能。
优势：提升现场工作效率，减少纸质文件流转。

4. 三维模型技术应用
技术特点：在园区及大型建筑群项目中，采用三维模型模拟消防系统布局，优化日常管理和应急预案。
价值：提高专业交流直观性、一致性和沟通效率。

5. 履责留痕存证
技术特点：通过身份确认、信息验证、签字、地理信息等技术手段，确保数

据真实、不可篡改，增强公信力。
适用场景：适用于消防安全责任制履责评价和法律责任追溯。

6. 标准化服务流程
技术特点：通过数字化系统固化服务流程（如检测→评估→整改→复检），确保每一步可追溯。
参考标准：结合国家最新法规、标准，结合特定对象适用标准原则。

7. 政企合作模式
应用方向：与地方政府合作搭建城市级、区域级、行业级数字化消防物联网平台，覆盖重点区域（如工业开发区），重点单位（如医院、养老机构、学校等）。
成效：实现区域火灾风险动态评估和资源联动。



8. 培训与演练数字化
技术特点：采用数字化技术，模拟火灾场景（职业技能考试实操考场环境），提升消防培训的沉浸感、实操性和针对性。

应用：适用于服务企业消防管理人员、消防设施操作人员、消防技术服务机构专业服务人员等。

三、小结

上海特领多年来消防技术服务数字化的实践应用，不仅提升了公司消防技术服务精准性和效率，还通过数据驱动和智能化工具推动了行业的服务转型升级。

特领公司“一站式”消防技术综合服务，正在通过特领消防服务数字化管理平台，延伸至客户消防管理工作的方方面面，与客户一起创建消防安全的新局面。

专家中心——于入水