

特领人物

优秀员工专访

感谢每一位兢兢业业、赤诚投入的特领人，汲取榜样的力量，激励奋勇前行！特领有你们更精彩！

1

优秀员工介绍

时灿鹏

2023年9月加入上海特领
现任消防工程师一职



Q：你好，请先向大家介绍一下你自己。

A：大家好，我叫时灿鹏，来自河南省平顶山，2023年9月份加入特领，目前任职于设施管理事业部全国业务中心北京办事处。我喜欢爬山、跑步、听歌。我最喜欢的一句话是“世上无难事，只要肯攀登。”

Q：在特领有没有印象比较深刻的事件和大家分享？

A：在加入特领后的工作中，我印象比较深刻的是在维保报告的审查中，质量技术监督部的吴老师十分严谨细心地审核每一份报告的填写，纠正每一个细微问题。让我深刻认识到细节决定成败，每天普通的维保工作，都要用严谨细致的心态对待，做到精益求精。细微之处见精神，把简单的事情做好，就是不简单；把平凡的事情做好，就是不平凡。

Q：在特领工作的这段时间有哪些成长？

A：加入特领后，我深切地感受到特领团队是一个富有激情的团队，同事间相处融洽、沟通协调、十分高效。短时间的集中交付任务和突发性的故障处理，都能做到有条不紊，圆满解决。使我认识到，不仅要提高个人能力，更要充分发挥团队的力量。团结产生力量，凝聚带来希望！

Q：遇到过哪些困难和挑战

A：来到特领后，要接触全国性的项目维保运营，刚开始比较陌生，外部客户沟通和内部协调难度比较大，许多工作需要多方同步协调作业。在同事和领导的帮助下，慢慢适应了这种节奏，使我充分感受到特领团队的互帮互助。

Q：最近获得了客户的点名表扬，可以具体和大家分享一下吗？

A：在今年1月31日的时候，接到客户电话，告知2月5日有消防安全检查。此时已临近春节，工作计划都已排满，协调难度较大。

但维护客户的利益和安全是我们的服务宗旨，接到任务后，我们积极应对，经过北京办领导和同事一块商议，调整工作计划，各位同事积极配合，加班加点，在2月3日完成了现场检查，确保消防设施完好有效，配合迎检工作圆满完成。

客户的这封表扬信不仅是对我个人的认可，更是对北京办团队努力的肯定。我会珍惜这份荣誉，继续前行，不断提升自己的工作水平和服务质量，以赢得更多客户的信任和认可。

Q：成为本月的优秀员工，有没有好的经验和大家分享？

A：能够成为优秀员工我很开心，感谢公司领导及同事对我工作的认可及支持。我想要分享的是：注重细节，精益求精。以饱满的热情迎接每天的工作，每天要求自己进步一点，日积月累，将会是质的改变。

领导寄语：

时灿鹏同志在工作中表现出极高的责任心和敬业精神。他不仅在规定的时间内完成了任务，而且保证了工作质量。他在工作中表现出色，积极协调团队成员之间的工作配合，确保项目的顺利进行，得到同事和客户的一致认可。我相信在未来的工作中，他将会继续发挥其出色的能力，为公司做出更大的贡献。

全国交付中心北区负责人 原海刚

2

优秀员工介绍

王亚伟

2023年7月加入上海特领
现任消防工程师一职



Q：你好，请先向大家介绍一下你自己。

己。

A：大家好，我叫王亚伟，来自河南周口鹿邑县，2023年7月份加入特领，我喜欢读书、游泳、旅游；我比较喜欢的一句话是“要勇于去尝试，敢于尝试，才有突破”。

Q：在特领有没有印象比较深刻的事件和大家分享？

A：在加入公司后不久，有幸成为“特领精读班小组”的一员，当时对公司文化一无所知，心存疑惑，但按要求参加了这个培训。走进现场才发现，原来这是公司开展团队培训的一种方式；老师非常专业的授课、同事们分享的经验，还有各种生动的互动，无论是在工作方面还是个人生活中，都让我受益匪浅。恍然间，我意识到：加入特领，是明智的选择！

Q：在特领工作的这段时间有哪些成长？

A：首先是耐受力。在工作中，锻炼了我的耐心和忍耐力，学会了以事论事，遇到纷争时能保持冷静，耐心倾听，并用理性回应。即使面对挑衅，我也能保持镇定，以平和的态度处理问题。

其次是处理问题的综合能力。工作中常常会面对各种未曾碰触过的情况，这使我会通过摸索、分析、咨询等多种方式来解决。这种综合处理问题的能力不仅在工作中表现突出，也在日常生活中带来诸多好处，让我能快速定位问题核心，找出解决之道。

在特领这段时间的成长，不仅强化了我的耐受力和问题处理能力，还培养了我面对压力时的冷静和理性。特领的工作环境和团队氛围为我提供了良好的成长平台，为我未来的发展打下了坚实的基础。感恩特领，让我不断成长、进步，也期待在未来更多挑战中不断超越自己！

Q：对个人未来发展有什么规划？

A：向各位同事多交流、多沟通、多学习。我希望能通过与同事们的交流互动，不断学习他们的经验、见解和技能，以丰富自己的知识储备。我相信在团队中互相学习、共同进步，能够让我获益良多，提升个人的职业素养和技能水平。工作之余多喝茶、多运动，保持身体健康。我认识到只有拥有健康的身体，才能更好地工作和生活。良好的身体状况不仅能提高工作效率，也能让我更好地应对工作和生活中的挑战。

Q：成为本月的优秀员工，有没有好的经验和大家分享？

A：首先，我感到非常荣幸能成为本月的优秀员工。当收到这个消息时，我感到惊讶又充满感激，也深深感谢大家对我的工作给予的肯定。特别要感谢我的同事们在日常工作中的鼓励和合作，以及领导在工作中给予的指导和支持。

在我获得这一荣誉的过程中，我分享以下几点经验：

- 消防专业的广度和深度。表面上看，消防涉及到的就那么些东西，但我深切地感受到其中蕴含着博大精深。对待消防工作时，要保持谨慎和专业态度，处理问题时更要深思熟虑，因为涉及到人们的生命财产安全。
- 终身学习的态度。我坚信活到老学到老。保持学习的好心态，不断充实自己的知识储备，可以让我们不断进步、适应社会的变化和挑战。

- 平台的重要性。拥有一个良好的工作平台至关重要。优秀的平台能够提供丰富的影响力、资源支持、拓宽视野和思维层次，对个人成长发展具有重要推动作用。

我由衷感谢特领公司为我提供这样一个优秀的发展平台。再次感谢公司和团队对我的支持和肯定，我将继续努力，成为更加优秀的员工，为公司的发展贡献自己的力量。

招聘简章

一、项目经理

岗位职责：

- 负责公司项目范围内消防维保业务的统筹管理；
- 负责消防维保团队的管理协调任务分配工作；
- 负责消防维保业务运营管理体系的建设；
- 负责消防维保维修重点工作计划的制定和督导；
- 负责公司相关流程的审核工作；
- 负责与客户进行沟通 and 协调；
- 完成领导交办的其它工作。

二、消防维保技术员

岗位职责：

- 负责维保单位的消防维护及管理；
- 负责维保单位的灭火培训并组织消防演练；
- 协助维保单位制定消防安全计划，并检查防火管理制度的落实；
- 负责动火审批的审核及施工现场的防火工作的监控；
- 配合工程部防火、疏散和灭火工作计划的实施；
- 配合相关部门对一般火灾事故的调查；
- 督促各维保单位对消防设施进行维护保养，确保灭火器材及设备的正常使用。

三、消防维保主管

岗位职责：

- 负责维保项目工作计划的拟定和实施，负责统计及实施相应项目的维保信息。
- 负责与维保客户之间的交流沟通，真诚服务、建立互信，协助公司续签消防工程维保合同。
- 监控所负责项目的消防系统运行，记录运行状况，发现故障，及时处理；
- 定期巡查、抽检、测试，并写出相应工作报告。

人事部联系电话：

021-52271227

邮箱：

tonyuu@shelling.com.cn

領聽

讲述·倾听

Telling—Listening

特领人自己的期刊

提升品质行稳致远 | 上海特领召开2023年度总结表彰大会



2024年2月2日下午，上海特领召开“提升品质、行稳致远”2023年度工作总结表彰大会，总结成绩、表彰先进、凝聚力量，开启新征程。

董事长张青为本次会议致辞。他说到，回望过去一年，在全球经济下行的大背景下，我们面对的困难和压力是不容小觑的，但2023年在全体特领人的努力下我们也取得了一定的成绩。他强调在这个充满变革和冲击的时代，我们更加需要积极乐观的态度，努力提升我们的服务品质，品质是我们的核心竞争力，是我们长期发展的保障。我相信，只要我们团结一心，积极乐观面对挑战，定能够创造更加辉煌的未来。

总经理胡明作“提供价值服务，坚持长期主义”的主题分享。他说到，作为一家企业，我们的存在和发展的根本目的是为客户提供价值，只有坚持长期主义，我们才能够远见卓识、着眼未来，做出有利于长期发展的决策和行动。

首先，我们对这个行业要有足够的热爱，因为热爱所以奔赴，用心交付，才能赢得客户的信任。

其次，要做好人才培养和团队建设。这个行业的人才储备太少，注重人才培养，建立健全员工的培养体系，这是一条必须坚持的长期之路。一个有凝聚力和战斗力的团队是推动企业发展的基础。他强调人才不一定是博士、博士后、大科学家，在普通的岗位上把某一个岗位的工作做到极致就是人才。

最后，要时刻保持危机感，经营管理层和股东层也在使出洪荒之力全力以赴保证特领这艘船的顺利运行。危机，包含了危险和机遇，这也是我们走向头部企业的机会，要真正做到这个行业的领军企业，必须坚守“提供价值服务，坚持长期主

第十七期

2024年

3月30日

领刊-202401

苏州分公司、南京分公司、质量技术监督部、轨道事业部负责人及设施管理事业部上海运营中心、全国运营中心、两港运营中心负责人就过去一年的工作成果、存在的问题、解决思路以及未来的发展规划作工作汇报。

本次会议特邀上海交通大学计算机专业博士、中国科学院生物专业博士后张教授作“历遍山河，遇见值得”的主题分享。张教授从三个方面展开分享，分别是“遇见生命”、“遇见缘分”和“遇见自己”。

遇见生命，激发我们思考生命的意义、探索生命的热情；遇见缘分，让我们学会感恩，珍惜每一个相遇的机会，共同成长和进步；遇见自己，激发自知，自省、白勉、自信、自恰，与世界统一，成为更好的自己。

张教授从他个人的心路历程出发，引发了大家的共鸣和思考，让我们更加坚定地追寻自己的梦想和实现自己的价值。

会议最后颁发了“特领总部竣工贡献奖”、“年度杰出个人”、“年度杰出团队”、“特领新势力”、“五年员工奖”、“十年员工奖”等奖项。

通过本次会议，公司进一步明确了未来发展的方向，提升了全体员工的责任感和使命感，为特领人注入了新的动力和信心，相信在全体特领人共同努力下，上海特领必将行稳致远，创造更加辉煌的明天。

南通开发区综合支部“盟员之家”揭牌仪式在南通特领隆重举行



南通特领的负责人左总是民盟成员之一，南通民盟“同盟同行”品牌成果展览展示开发区综合支部“盟员之家”揭牌仪式在南通特领隆重举行。

南通市人民政府副市长、民盟南通市委主委刘洪等领导出席了这次活动。

上海特领荣获“2023年度吴泾镇最具潜力奖”

1月29日下午，吴泾镇召开2024年度重点企业座谈会。闵行区常委、副区长赵亮，区发改委、区经委、区财政局、区统计局、区科委、区税务局、区消防支队、区投促中心、南滨江公司相关领导，吴泾镇三套班子成员、相关职能部门负责人以及来自吴泾50余家企业负责人出席。上海特领安全科技有限公司总经理胡明应邀参加本次座谈会。

为激励、表彰广大企业为吴泾发展做出的贡献，现场颁发了“特别贡献奖”“中流砥柱奖”“活力新锐奖”“硬核科创奖”“最具潜力奖”“合作伙伴奖”等奖项。上海特领荣获“最具潜力奖”。



开发区综合支部“盟员之家”特设南通特领安全科技展览馆，南通特领在馆内设立了静海书院，为员工提供阅读学习的空间和机会，致力于个体发展与知识增长；还在馆内创立了智慧物联公有云平台展示基地，智慧物联公有云平台展示基地的设置也是为了促进企业的智能化管理，该平台可以实现消防感知前端和视频AI感知设备云端接入，从而降低基础设施投入和运营管理成本。通过互联网的方式，企业可以实现消防业务的低成本、智慧化管理，提高工作效率和安全水平。



上海特领达获得2023年度消防行业“双优一满意”消防物联网项目称号

3月6日，上海市消防协会召开第二届消防行业“双优一满意”（即优质产品和项目、优良服务、用户满意）活动总结表彰大会。此次活动从准备酝酿、活动开展到评比结果出台，历时七个多月，经过报名初审、网络投票及问卷调查和专家评议等四个阶段，最终有28家企业19个产品、14个项目获得2023年度“双优一满意”称号。



上海特领达科技有限公司获得2023年度消防行业“双优一满意”消防物联网项目称号，这是对特领达多年来在智慧城市消防安全领域所做努力和成就的肯定。在未来的发展中，特领达将继续保持创新精神和专业素养，致力于为客户提供更优质的产品和服务，在智慧城市建设和消防领域发挥更大的作用。祝贺特领达获得“双优一满意”消防物联网项目称号，相信通过不断努力，定能取得更多的成就和荣誉。

上海特领安全科技有限公司
地址：上海市闵行区元江路525号26栋
联系电话：021-52271109

上海特领安全科技有限公司苏州分公司
地址：苏州工业园区胜浦路中新袖天地28幢
联系电话：0512-69351119

上海特领安全科技有限公司南通分公司
地址：南通市开发区星湖大道1692号光机电园邻里中心1112室
电话：0513-85920369

上海特领安全科技有限公司南京分公司
地址：南京江宁开发区东吉大道1号江苏软件园三号楼6003号
联系电话：13656214998

上海特领安全科技有限公司河南分公司
地址：河南省洛阳市洛龙区古城路216号院20栋1单元3209室
联系电话：30379—65980873

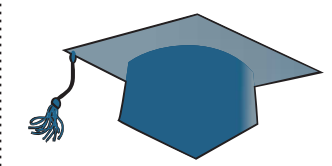
上海特领安全科技有限公司广州办事处
地址：广州市黄埔区明伦街8号2806室。
联系电话：13826284319

上海特领安全科技有限公司四川分公司
地址：四川省温江区南江路666号4栋1单元2401室
联系电话：13917379236

上海特领安全科技有限公司北京办事处
地址：北京市大兴区旧宫镇云龙家园3号楼2单元703室
电话：15921463107

高层建筑火灾研究

魏广钊，钱颢，邱敏，唐维，张恋



摘要：2024年2月23日南京雨花台区明尚西苑6栋发生火灾，造成15人死亡，44人受伤严重后果。近年来随着高层住宅建筑的普及，高层住宅建筑火灾也呈上升趋势。高层建筑火灾救援存在着蔓延快、疏散难、供水难等高难等痛点。本文主要介绍高层建筑火灾发生的原因，紧急逃生方法以及消防逃生器材的使用。

一、研究背景

南京，这座历史悠久的城市，2024年2月23日凌晨被一场突如其来的火灾震惊。南京市消防救援支队在接到报警后迅速出动，派遣8个消防救援站、25辆消防车、130名指战员到场处置，经过数小时的紧张救援，火势于凌晨6时许得到控制，搜救工作于23日下午14时许全部结束。

截至23日24时，事故共造成15人遇难，44人在院治疗，其中，1人危重，1人重症，42人伤情较轻。经初步分析，火灾为6栋建筑地面架空层停放电动自行车处起火引发，具体原因正在进一步调查。但本次严重火灾事故不得不让我们反思，居住或者生活在高层建筑的每个人都应该具备火灾紧急逃生的知识并会使用消防逃生器材。

近年来，高层建筑火灾频发，尤其是高层住宅建筑。2022年全国消防救援队伍共接火灾82.5万起，死亡2053人、受伤2122人，直接财产损失71.6亿元。其中全年接报

高层建筑火灾1.7万起，死亡260人，伤252人[1]。据统计，2015年至2019年间，高层建筑火灾起数以呈连续递增的趋势（如图1所示）。

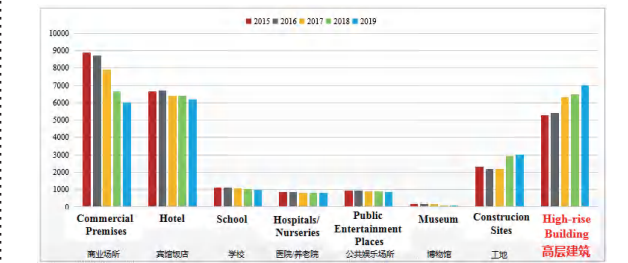
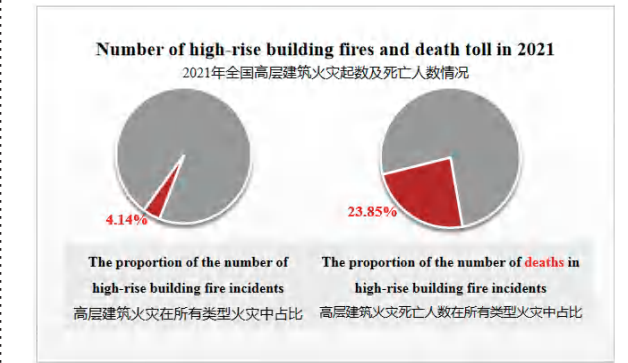


图2展示的为2021年高层建筑火灾起数占全国各类火灾总数的百分比，由图表可以看出，高层建筑火灾占比仅为约4%，但高层建筑火灾所导致的死亡人数却占全国各类火灾死亡人数的约24%。由图3也可以看出2020至2022年间，高层建筑火灾所导致的死亡人数是连续上升的。这些都足以说明高层建筑火灾所带来的严重后果以及对国家、社会以及家庭带来的巨大损失。



二、高层建筑火灾原因分析

据统计，我国高层建筑的数量约有62万栋[5]。图4列举了2007-2016年间，我国高层建筑火灾的数据。

图6为2007-2016年间，高层建筑火灾的原因统计。通过统计发现，如图7所示，高层建筑火灾原因的前三项分别为：电气起火、用火不慎以及生产作业。所以，在日常生活中我们一定要正确使用电气设备、加强电气线路的检查、提高用火安全意识、进行维修保养等生产作业时做好保护措施。



三、高层住宅火灾紧急逃生

高层建筑火灾中大部分比例为高层住宅火灾，所以在发生火灾时，掌握一些逃生技能是非常必要的。本章节从高层住宅火灾发生的四种情况出发，来分别介绍不同情况逃生方法（请记住发现火情后在确保自己安全的情况下，请第一时间报火警，以下介绍不再赘述）。

- 1、第一种情况：家里起火。
如果火势没有封住通往入户门的逃生路线，那么就立即弯腰低头逃出房门，切记贪恋财物，反反复复来回折腾；
如果火势已经封住了逃生路线，那么请退回到房间，最好找个有水的房间，比如卫生间，然后用湿毛巾堵住门缝，用水降低温度，等待救援。
- 2、第二种情况：本层楼起火。
首先需要确认入户门把手是否发烫以及稍微开门观察门外是否有浓烟。
如果门把手发烫，切勿盲目逃生，立即用湿毛巾堵住门缝，退回到房间等待救援；
如果门把手不发烫，请先开门观察：如果门外没有浓烟或烟雾很少，立即逃生，记住不要乘坐电梯；如果门外有浓烟，切勿盲目逃生，立即用湿毛巾堵住门缝，退回到房间等待救援。
- 3、第三种情况：楼上起火
此种情况一般风险较小，确认无风险后快速撤离，不要乘坐电梯。
如有风险，参照前两种情况处理。
- 4、第四种情况：楼下起火
此种情况风险最大，绝大多数高层住宅居

民死亡属于这一类情况。
首先请先确认走廊和楼梯间是否有浓烟：如果有浓烟请冷静应对，堵住门缝，等待救援；
如果走廊和楼梯间还没有浓烟，可以向楼顶天台和避难层转移（前提是确认好是否可以转移，避免盲目逃生）

以上为高层住宅火灾常见的四种情况，掌握科学的逃生方法才可以在真正遇到危险的时候临危不乱，增加逃生以及生存的概率。

四、常见消防逃生器材使用

本章主要介绍防毒面具 / 过滤式消防自救呼吸器、灭火器、灭火毯的功能及使用方法。

- 1、防毒面具 / 过滤式消防自救呼吸器
 - 1.1 功能：过滤有毒气体，提高生存机会。火灾事故中 80%的死亡是因为吸入有毒烟气中毒。
 - 1.2 使用方法：
 - 1.2.1 打开包装并取出呼吸面罩；
 - 1.2.2 拔掉滤毒罐前孔和后孔的两个橡胶塞；
 - 1.2.3 将头罩戴进头部，向下拉至颈部，滤毒罐置于鼻子的前面；
 - 1.2.4 拉紧头带，妥当包住头部，平静的呼吸，选择安全逃生路线逃生。

- 2、灭火器
 - 2.1 功能：隔离氧气，阻断火源。家庭使用推荐水基灭火器。
 - 2.2 使用方法：
 - 2.2.1 提起灭火器；
 - 2.2.2 拔出安全栓；
 - 2.2.3 对准火源；
 - 2.2.4 按下手柄灭火。
- 3、灭火毯
 - 3.1 功能：隔离氧气，阻断火源；保护身体。
 - 3.2 使用方法：
 - 3.2.1 取出灭火毯；
 - 3.2.2 对准火源进行扑救。

五、总结

高层建筑火灾具有蔓延快、疏散难、供水难以及登高难等多处难点。这就需要我们掌握科学的逃生方法、日常生活中不断加强高层建筑火灾应急与消防有关培训和演练、会正确使用常用的消防逃生器材、提高应对高层火灾的心理素质，在遇到危险时能够顺利的逃生或被救援。