

## 特领人物

## 优秀员工专访

感谢每一位兢兢业业、赤诚投入的特领人，汲取榜样的力量，激励奋勇前行！特领有你们更精彩！

1

## 优秀员工介绍

杨毫非

2020年6月加入上海特领  
现任交付主管一职

Q: 你好，请先向大家介绍一下你自己。

A: 大家好，我叫杨毫非，2020年6月入职上海特领设施管理事业部上海交付中心，本人性格乐观开朗，喜爱打篮球和听歌。

Q: 在特领获得哪些成长？

A: 在特领我学习收获到很多。①丰富了维护保养的工作经验。进入公司后，接触到了很多项目，很多新的业务内容，丰富了我的行业经验。②提升了项目管理经验。进入公司一年后，我就有了独自管理维保项目的机会，这培养了我项目管理的思维，也提升了我的沟通水平，同时让我有了更大的责任心和使命感。③遇见了一群优秀的伙伴。进入公司后我认识了很多优秀的伙伴，在工作上我们团结合作，共同解决问题，生活中我们相互帮助，共同进步。他们身上有很多值得我学习的地方，也很感谢他们在工作中给予我的帮助。

Q: 在特领的这段时间哪些经历让你印象深刻？

A: 印象比较深刻的一件事是：当时我负责的一个项目，报警主机经常会误报很多故障，过一段时间又自己恢复正常。一开始以为是一些设备老化造成的，后来经过现场仔细地线路排查，最终在一个接线盒内发现了线路的保护胶带脱落造成线头有时会碰到盒子造成短路接地，重新包裹好胶带，主机也恢复正常，不再报故障了。通过这件事，让我知道处理问题不能只看表面，需要耐心才能找到问题的核心。每个问题的解决，都能为以后的工作积累经验。

Q: 你同时通过消防设施操作员四级考试和一级消防工程师的考试，能不能和大家分享下你的学习经验？

A: ①要有良好的学习心态，学习不仅要知其然，还要知其所以然，这样才能真正掌握学习内容；②学习需要坚持，多看书、多做练习；③要学以致用，这样才能感受学习的乐趣，越学越起劲。

Q: 成为本月的优秀员工，有没有好的经验和大家分享？

A: 很高兴能成为本月的优秀员工，这是我从业以来第一次获得这个荣誉称号，这对我来说是一种鼓励，也让我对以后的工作有更多的信心和动力。我认为比较重要的两点是：①能够脚踏实地，做好当下；②要不断学习，从别人身上学习、从自己的经验当中学习，不断积累经验。



## 领导寄语：

不鸣则已，一鸣惊人！不懈的努力，终究会取得满意的成果。希望你在往后的工作中能够更配合、更用心的去做好每一项工作。同时也希望你在往后的挑战或困惑中，不断的学习与坚持，严于律己，我相信你会走得更更高更远。

2

## 优秀员工介绍

刘东涛

2019年1月加入上海特领  
现任交付主管一职

Q: 你好，请先向大家介绍一下你自己。

A: 大家好！我是设施管理事业部上海交付中心的刘东涛，来自河南永城，2019年1月正式加入特领这个大家庭，我性格开朗，平时喜欢运动、听音乐。我最喜欢的一句话是“不经历风雨怎能见彩虹。”

Q: 负责地铁线的消防设施维护保养，经常是伴着不眠的星光一起奋战，对这份工作有什么感想哦？

A: 我们的工作目标是保证地铁的消防设施设备时刻处在正常状态，为地铁的消防安全保驾护航。因地铁是要在停运后才能作业，所以经常是黑白颠倒，但我们的工作一刻也不能懈怠、一点也不能出错，这也是我们的责任和使命。

Q: 公司哪些方面比较吸引你？

A: 我们公司注重培养技术人才，学习氛围很好，团队协作性强，入职以来，我在技能和沟通协调方面都有较高的提升。

Q: 在特领的这段时间哪些经历让你印象深刻？

A: 因公司业务需要，今年由地铁正线FAS/BAS/气消系统维保，转为地铁后勤基地消防水系统维保，与地铁正线的项目有很大的不同，基地体量大，沟通协调较多，计划安排时间紧凑，刚开始有很大的压力，但我们的团队非常给力，在公司和领导的大力支持下，在团队成员共同努力下，基地消防维保工作顺利开展。这让我深刻地认识到，只要我们的团队齐心协力没有完不成的任务。

Q: 成为本月的优秀员工，有没有好的经验和大家分享？

A: 很高兴能成为本月的优秀员工，我要分享的是在工作中要勤动手多学多做，多练多干，熟能生巧；在心态上要保持积极向上，相信办法总比困难多；无论多小的事情都要认真努力做好。

## 领导寄语：

作为地铁行业资深工程师，工作认真、刻苦，兢兢业业，积极主动。带领地铁团队，克服困难，解决一个又一个难题，得到业主的一致好评。希望继续发挥模范带头作用，努力前行，提升自身水平，并做好“传帮带”，带出更多优秀的人才。



## 招聘简章

## 一、项目经理

岗位职责：  
1、负责公司项目范围内消防维保业务的统筹管理；  
2、负责消防维保团队的管理协调任务分配工作；  
3、负责消防维保业务运营管理体系的建设；  
4、负责消防维保维修重点工作计划的制定和督导；  
5、负责公司相关流程的审核工作；  
6、负责与客户进行沟通和协调；  
7、完成领导交办的其它工作。

## 二、消防维保技术员

岗位职责：  
1、负责维保单位的消防维护及管理；  
2、负责维保单位的灭火培训并组织消防演练；  
3、协助维保单位制定消防安全计划，并检查防火管理制度的落实；  
4、负责动火审批的审核及施工现场的防火工作的监控；  
5、配合工程部防火、疏散和灭火工作计划的实施；  
6、配合相关部门对一般火灾事故的调查；  
7、督促各维保单位对消防设施进行维护保养，确保灭火器材及设施的正常使用。

## 三、消防维保主管

岗位职责：  
1、负责维保项目工作计划的拟定和实施，负责统计及实施相应项目的维保信息。  
2、负责与维保客户之间的交流沟通，真诚服务、建立互信，协助公司续签消防工程维保合同。  
3、监控所负责项目的消防系统运行，记录运行状况，发现故障，及时处理；  
4、定期巡查、抽检、测试，并写出相应工作报告。

人事部联系电话：

021-52271227

邮箱：

tonyyu@shtelling.com.cn

## 領聽

讲述·倾听

Telling-Listening

第十四期

2023年

6月30日

领刊-202302

特领人自己的期刊

## 全面进化 战胜不确定性

——上海特领召开半年度运营工作总结会



为了迎接不断变化和充满挑战的未来，全面进化，凝心聚力，战胜不确定性，2023年5月29日，上海特领在嘉兴南湖梅花州召开半年度运营工作总结会。董事长张青、总经理胡明、各分公司、各部门负责人及市场部、商务部全员参加本次会议，会议总结回顾上半年度各项工作完成情况，分析遇到的挑战和机遇，谋划部署下半年业绩增长点，进一步完善公司管理体系。



总经理胡明为本次会议致辞，他强调面对目前经济环境的不确定性，我们更要沉着冷静，敢于面对问题，剖析问题，个人的力量有限，但我们整个团队的力量是无限的，我们要积极作为，团结一致，这次会议也是我们跨部门沟通很好的一个机会。无论是个体还是企业都终将消失在历史的长河中，但我们要肩负起这个时代赋予我们的责任和使命，做大做强我们企业的同时，为这个行业的发展贡献我们的一份

力量。

苏州分公司、浙江分公司、柯恩麒、特领达负责人，设施管理事业部、质量技术监督部、商务部、市场部及职能部门负责人分别就上半年的经营数据、人员情况、遇到的挑战及规划做了详细汇报。



董事长张青，认真听取完大家的汇报后，发表了重要讲话。他强调经济环境的变化、行业的变革给我们带来了挑战和机遇，对我们未来的工作也提出了更高的要求，要时刻保持学习和创新，重视人才的培养和发掘，提升防范风险的能力。希望大家敢于走出舒适区、敢于直面矛盾，持续奋进。

最后，在大家的掌声中，上海特领半年度运营工作总结会圆满落幕。特立前行，引领未来，让勇敢的挑战成就伟业，特领人肩负重任、齐心协力，再攀高峰。

### 中国矿业大学工程学院领导一行莅临上海特领参观指导



座谈会上，董事长张青对中国矿业大学工程学院领导一行的到来表示热烈的欢迎，他强调为行业培养人才是公司的社会责任，两年前特领在矿大设立了“特领优才”奖学金，也吸纳过矿大的实习生，期待通过深化校企合作，加强人才培养，结合特领的发展需求和学院有更多的项目合作。

2023年3月27日，中国矿业大学工程学院党委书记曲颂、党委副书记孙留涛、行政副院长郭梅香、副院长刘晓斐、办公室主任王铭莅临上海特领参观指导，上海特领董事长张青对中国矿业大学工程学院领导一行的到来表示热烈欢迎，与同济大学消防安全风险防控研究中心专家祁闻、人力资源部经理郁波磊热情接待并陪同参观。

董事长张青陪同中国矿业大学工程学院领导一行参观了公司培训实验室和消防物联网监测平台，消防物联网负责人曾嵘向各位领导详细介绍了消防物联网在企业消防管理中的应用并进行了操作演示。



### 上海特领总经理胡明受邀参加母校学院40周年发展论坛

2023年5月20日，上海特领总经理胡明受邀参加安徽工业大学商学院举办的商科教育40周年发展论坛。胡总是安徽工业大学商学院2002届的毕业生，他表示大学时光是他人生中非常重要的一个阶段，母校不仅提供了优秀的教育资源，更是培养了他坚韧不拔、勇往直前的精神品质。

胡总一直关注着母校的发展。近年来，安徽工业大学在教学、科研、社会服务等方面取得了很多成绩，为培养更多的优秀人才做出了重要贡献。他为母校的成就感到自豪，也对母校的未来充满信心。

本次论坛举行了实习与就业基地授牌和校外导师授聘仪式。上海特领挂牌成为商学院学生实习与就业基地，胡总被聘任为学院校外导师。

活动后，胡总与学院的学弟学妹们进行了座谈。他叮嘱大家要珍惜在母校的学习时光，注重自身素质的提高，不断锤炼自己的品德和能力，为将来的发展打下坚实的基础。也希望大家能够为母校的发展做出自己的贡献，发挥安工大精神，一起为母校的辉煌发展添砖加瓦。



上海特领安科技术有限公司  
地址：上海市闵行区元江路525号26栋  
联系电话：021-52271109

上海特领安科技术有限公司苏州分公司  
地址：苏州工业园区胜浦路中新袖天地28幢  
联系电话：0512-69351119

上海特领安科技术有限公司南通分公司  
地址：南通市开发区星湖大道1692号光机电园邻里中心1112室  
电话：0513-85920369

上海特领安科技术有限公司南京分公司  
地址：南京江宁开发区东吉大道1号江苏软件园三号楼6003号  
联系电话：13656214998

上海特领安科技术有限公司河南分公司  
地址：河南省洛阳市洛龙区古城路216号院20栋1单元3209室  
联系电话：0379-65980873

上海特领安科技术有限公司广州办事处  
地址：广州市黄埔区明伦街8号2806室  
联系电话：13826284319

上海特领安科技术有限公司四川分公司  
地址：四川省温江区南江路666号4栋1单元2401室  
联系电话：13917379236

上海特领安科技术有限公司北京办事处  
地址：北京市大兴区旧宫镇云龙家园3号楼2单元703室  
电话：15921463107

### 消防技术服务机构质量管理体系建立心得

质量技术监督部 - 吴海涛

#### 对地标的理解

上海特领通过多年的耕耘，由初创时的几人发展到现今有能力在全国范围内进行执业的初具规模的消防技术服务机构，多年来积累的管理体系要求和理念，其管理效力和效能已经出现与市场要求和发展节奏不匹配的现象，如何对分支机构进行管理成为当前急需破解的管理瓶颈。建立一套行之有效的管理体系，实现日常管理制度化、服务行为规范化，规避企业风险，降低管理成本，提升客户满意度，持续提升品牌影响力是上海特领实现管理升级的必要措施。

2月1日，上海地标《社会消防技术服务机构质量管理要求》的实施，为上海特领的质量管理体系建设提供了指引。但公司管理人员对这套标准进行深入研读后，因为没有相关经验，对标准的内容理解有限，找不到建设质量管理体系的方向。恰在此时，2月10日闵行支队组织全区消防技术服务机构进行地标宣贯培训，通过培训，使我们对地标的内容有了深入的理解。

消防服务的本质在于“服务”，而服务的焦点在于“使客户满意”。但消防技术服务机构应该用什么样的管理方法来实现“使客户满意”一直没有标准可循。“DB/T1380”标准在消防技术服务机构运营管理过程中引入的“PDCA”循环模式为上海特领质量管理体系建设指明了方向。质量管理的理论基础为：“以客户需求”为输入，通过“领导作用”核心加持，按照“PDCA”循环理论实现循环改进，达到“使客户满意”的输出结果。

#### 质量管理体系建立心得

“使客户满意”的关键在于“持续改进”，而改进的前提是能够发现问题。只有在服务过程中发现问题、分析问题、解决问题，持续不断地提升自身的服务水平，才有可能实现“使客户满意”的目标。在“DB/T1380”标准的指引下，上海特领专门增设质量技术监督部，由公司技术负责人牵头，常设两名一级注册消防工程师和一名资料管理员。作为公司质量管理体系及质量监管的监督部门，质量技术监督部从现场从业管理及档案资料管理两个维度开展质量监督工作，以不断发现日常管理存在的不足并督促及时改进为主要工作目标。

在进行质量管理体系策划过程中，因为没有专业体系建设人员，对于质量管理体系策划的内容和环节，不知从何处下手。为解决这个“开头难”的尴尬局面，我们向闵行消防救援支队求助，支队领导对上海特领公司的实际情况进行了详细了解，针对公司的特点，帮助我们对质量管理体系策划方案进行了梳理，指点我们在编制体系文件的时候不要照搬ISO9001体系的相关内容，要紧扣“DB/T1380”的条文，结合公司的实际情况进行编写，内容尽量简明扼要，制定的管理措施要能真正落地实施，不要泛泛而谈，避免出现体系文件和实际运行“两张皮”的情况，让体系管理文件真正做到指引日常工作。通过支队领导的帮扶，我们掌握了体系策划的关键方法：

首先确立“客观独立，合法公正，诚实信用”的从业原则，这是企业的“立身之本”；

接下来梳理机构从业所需依据的法律法规，确保从业合法合规，这是企业的“成事之基”；

然后确定质量方针、质量目标、服务声明等纲领性文件，这是企业的“动力之源”。

接下来分析内外部环境，识别潜在风险并制定相应的风险规避措施，这是企业的“稳定之道”。

还要充分考虑体系建设各过程之间的关系和相互作用，保证体系标准规定的过程均充分考虑，各过程均明确责任人，确保各项规定能够有效实施，这是企业的“发展之术”。

在制定质量方针时，我们考虑到这个方针不能仅仅是一句口号，他应该与上海特领企业文化融合，真正为企业的质量建设提供指引。我们的核心价值观是“安全、创新、和谐、多赢”，我们的行为准则是“合法、合规、合情、合理，公平、公正、公开、透明”，结合地标要求的“至少承诺满足消防法律法规和技术标准要求，增强委托单位满意和持续改进质量管理活动”的理念，三者提炼融合后，既要体现上海特领的价值取向，又要体现持续改进的质量意识，还要朗朗上口、简单易懂。在数个备选方案中，最终由总经理确认我公司的质量方针为“合法、合规，准确、公正，持续改进，提升委托单位满意度”。