

特领人物

优秀员工专访

本栏目专门介绍那些在日常工作中兢兢业业、默默奉献的优秀员工。特领有你们更精彩!



尹治政

2021年1月加入上海特领
现任维保项目组交付主管

【问】您好!请先简单介绍一下你自己。

【答】我是尹治政,来自设施保养部临港片区,目前担任驻场维保交付主管。

【问】驻场维保项目的日常管理标准很高、工作比较忙,你是怎么看待这种情况的?

【答】客户管理得规范,其实对我们维保服务团队来说反而是件好事,要求越规范、我们自身的工作就会越充分、整个项目出现疏漏的可能性就越低。

【问】听说你最近的一个建议被项目方公司采纳了,可以和我们介绍一下具体情况吗?

【答】做消防维保不但要做好日常巡检、日常报修及测试,更主要的还是能发现问题并提出改善建议。

【问】和大家分享一下,如何能成为一名优秀的维保服务人员?

【答】消防维保是第三方服务,想要做好这份工作,我自己的理解是一定不能把自己当成第三方,而是把自己当成客户方的员工,站在他们的角度想事情、提要求,很多问题就能够很好理解并解决。



邵超

2020年12月加入上海特领
现任轨道事业部项目经理

【问】您好!请先简单介绍一下你自己。

【答】我是邵超,来自轨道事业部,目前在地铁4号线维保项目负责日常管理。

【问】听说你是从工程施工转到维保岗位的,是什么促使你做出这个决定?

【答】我最开始是做民建消防工程,后面转到地铁消防施工,在地铁消防工程施工结束后,有同事离职,有同事转去地铁维保,邀请我一起去。我迷茫了,从内心来说,我是不想从事地铁维保工作的,因为施工与维保完全不同。最后促使我下定决心原因是看中特领的平台大、能够学习到正规的维保服务体系,再加上我施工的底子,对我个人的成长很有帮助。

【问】因工作需要从郑州来到苏州,距离这么远,当时有没有犹豫?从

北方来到南方,气候是否适应?

【答】犹豫肯定有过,毕竟我32年来一直生活在河南,在那里也有了朋友圈,到了新的地方肯定还要重新适应。

愿意接受公司调整,主要是考虑到特领内部的管理方式、经营理念我都已经熟悉。个人交际圈子可以慢慢拓展、就是花时间的事情,但是找到一个认可的公司不是那么容易。而且自己也还年轻,应该出去闯一闯。

在生活方面,南北差异其实也没那么大,在苏州和上海还吃到了很多之前没尝过的美食。最大不同应该就是南方的冬天比较冷,多穿衣服也没用。

【问】自从做了地铁维保,听说你最近几年的春节假期都坚守岗位,家里人会不会有什么意见?

【答】服务类工作就是这样的,别人休息的时候我们在上班。

说心里话,春节不能和家人一起过,心里肯定是有一点失落的,但是想到因为我的加班,能够让上海的市民出行方便,过一个方便、舒心的春节,还是有很大的自豪感和荣誉感的。



招聘简章

一、项目经理

岗位职责:
1、负责公司项目范围内消防维保业务的统筹管理;
2、负责消防维保团队的管理协调任务分配工作;
3、负责消防维保业务运营管理体系的建设;
4、负责消防维保维修重点工作计划的制定和督导;
5、负责公司相关流程的审核工作;
6、负责与客户进行沟通和协调;
7、完成领导交办的其它工作。

二、消防维保技术员

岗位职责:
1、负责维保单位的消防维护及管理;
2、负责维保单位的灭火培训并组织消防演练;
3、协助维保单位制定消防安全计划,并检查防火管理制度的落实;
4、负责动火审批的审核及施工现场的防火工作的监控;
5、配合工程部防火、疏散和灭火工作计划的实施;
6、配合相关部门对一般火灾事故的调查;
7、督促各维保单位对消防设施进行维护保养,确保灭火器及设施的正常使用。

三、消防维保主管

岗位职责:
1、负责维保项目工作计划的拟定和实施,负责统计及实施相应项目的维保信息。
2、负责与维保客户之间的交流沟通,真诚服务、建立互信,协助公司续签消防工程维保合同。
3、监控所负责项目的消防系统运行,记录运行状况,发现故障,及时处理;
4、定期巡查、抽检、测试,并写出相应工作报告。

人事部联系电话:
021-52271229

邮箱:
carolwang@shtelling.com.cn

領聽

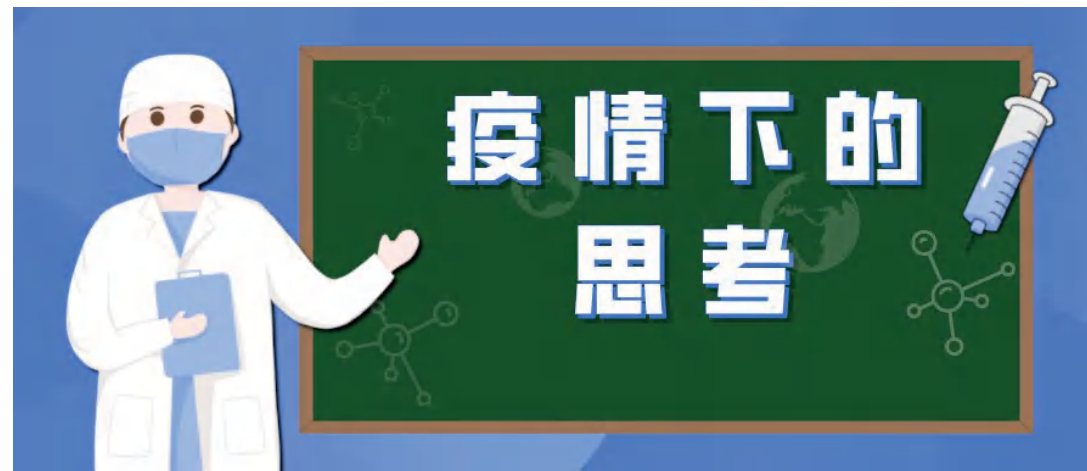
讲述·倾听

Telling—Listening

第九期
2022年
3月31日
领刊-202201

特领人自己的期刊

疫情下的思考



今年,已是新冠疫情爆发的第三个年头,谁也没有想到上海会在今年再次按下暂停键。这突如其来的严峻形势,打乱了人们的生活节奏,也打乱了企业的发展步伐。这场没有硝烟的战役,让感染者悲伤,让奋战者苦痛,让企业步入危机,让上海经受国际国内的严峻考验。对身处其中的我们如何共渡难关,企业如何夹缝中求生存,如何将消极因素转化成积极因素,如何实现逆流而上,此次疫情给了我们深入思考的时间。

危机,是有危险又有机会的时刻,是给测试决策和问题解决能力的时刻,是人生、团队、社会发展的转折点,总有一些公司,一些人,一些群体屹立不倒,逆流而上。

企业需要的是

一、前瞻性

一个企业的发展、一个团队的成长需要有前瞻性,前瞻性不仅仅是应对不断的上升而是面对可能存在危险和机遇。面对危险中的前瞻性,很多人在膨胀中往往失去对于前途的正确认识,只接受顺境面对可能存在的问题和危险视而不见,以铜为镜可以正衣冠、以人为镜可以明得失、以史为镜可以知兴衰。不断的反省、总结、调整,来应对未来将会面对的困难,而现在疫情所带来的衍生问题我们还没有真正直面,我们需要做好最坏的打算,做最充足的准备来迎接挑战。

面对机遇的前瞻性。正因为互联网泡沫的破灭造就了谷歌这个巨无霸,在危机中他们找到了赖以生存和发展的支点,当灾难退去后。人们惊讶的发现他们已经站在时代的最前端。黎明前的黑暗总是让人绝望,但是信仰和希望是人类不断前行的动力,在危难中发现机遇并找到自己生存和发展的支点这才是我们需要好好总结体会的。

二、凝聚力

马云说,他的第一次华尔街融资500万美元,所有的人认为他是骗子。但是随后阿里巴巴是历史上最大的IPO。这不是一人实现的,是有那么一群执着的人来实现的。阿里18罗汉的故事像个神话传说,但确是真真实实的。18罗汉中的一个成员一次在吃盒饭时说:等我有钱了我要买一屋子的梅干菜。阿里的故事是一个团队谱写的,一个充满了凝聚力的战斗团队用汗水书写的。这样的一个团队战无不胜,正是这样的一个团队在2001年互联网泡沫破灭时,阿里活着。2003年的非典时,阿里活着。经历了2008年的大地震和海啸,阿里还是活着。2020年的疫情我相信阿里仍然能活的很好。在困难和危机面前,他们用超强的凝聚力去抗击危险,用凝聚力的团队合作来发现机遇。树倒猢猻散的故事太多了,在这场席卷神州大地的疫情中如何用发挥我们的凝聚力来度过难关,逆流而上,我们拭目以待。

三、专业性

唯有专业才能立足,什么关系、人脉、面子,在这个大环境下都变得无立锥之地。可以相信,当疫情过去后,国家、各行各业都会明白,只有专业的人,专业的团队才是真正的财富,未来的社会将会摒弃传统的关系和人脉。大家会在技术层面一决高下,因为专业才能避免未来类似的事情的发展,避免各种灾难的发生,也只有专业,当灾难来临时才不会手足无措,惊慌失措。

我们需要做的是

一、拥有积极的心态

不报怨,在当下的环境中做出积极的行动。守好我们的心,不过于焦虑,心正则安,用良好的心态去接受不能改变的事实。当你把希望放在别人身上时,你会选择等待;当你把希望放在自己身上时,你会选择行动!这既是人与人之间的差距,也是企业与企业之间的差距;

二、拥有必胜的信心

这场疫情让我们真正认识到什么是“命运共同体”,当前风雨同舟,命运与共日益成为我们的共识,同舟共济,守望相助成为我们的共同选择。

万众一心,众志成城,我们每个人做好个人防护,构筑起严密防线,没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会到来,我们用点滴力量,共筑希望之墙,“胜利必将属于我们,上海的春天终将美丽如常”。

三、拥有专业能力

封控期间是培训学习的好机会,坚持线上学习,不断提高自身的业务能力和服务水平,提高核心竞争力。

四、总结复盘,成为更好的自己

不断反思,在目前的岗位上,还有哪些工作我可以做得更好,用复盘的方法,向自己学习,成为更好的自己。

柯恩麒荣获

“上海市消防协会 2021 年度先进会员单位”



2022年2月28日下午，上海市消防协会第八次会员代表大会暨总结表彰会议在市科学会堂国际厅胜利召开。



市消防协会黄铁军秘书长宣读了《2021年度先进会员单位和先进个人表彰通报》，表彰了柯恩麒(上海)咨询管理有限公司等其他先进会员单位共计30家。

此称号充分肯定了柯恩麒(上海)咨询管理有限公司2021年在市消防协会的领导下，紧紧围绕上海经济建设中心和消防发展重点、热点，积极开展消防检测和评估等服务工作，为上海市的经济建设、社会和谐稳定和安全生产等贡献了应有的力量。

柯恩麒(上海)咨询管理有限公司于2019年3月成立，专注于提供社会单位建筑、场所和工程竣工验收相关的消防设施检测、电气检测、建筑物防雷检测，消防安全评估，安全培训和咨询等服务。

公司自成立以来，立足上海市场，服务范围覆盖地铁、商业综合体、工厂、办公楼、高端社区住宅和康养等多种业态。始终坚持以“为客户创造价值”为核心价值观，强调检测、评估与整改的结合，协助我们的客户共同做好建筑设施安全防范工作，提供更安全的生产、生活环境。

启动线上训练营

2022年3月24日19点，上海特领技术副总工吴海涛在线上课堂为大家带来了《上海市建筑消防设施管理规定》(沪府令59号)政策解读，他从修订的必要性、立法过程及主要内容进行详细的解读。

来自全国各地的100多位特领员工参加了这次培训，政策解读完后进入答疑环节，吴高工就设施保养部、商务部、工程部同事提出的实际问题进行解答，各部门人员也积极参与、充分讨论，纷纷表示通过这次学习对政策有了更加深入的理解，更有利于今后业务的开展和更好地做好服务工作。



2022年3月29日19点，上海特领技术副总工吴海涛在线上课堂为大家详细讲解了上海地区的维保报告模板使用，并对本市疫情防控期间《消防技术服务活动的重要通知》作了详细说明。让大家充分认识做好疫情期间消防技术服务工作的重要性，我们相信，在大家众志成城，共同努力下，一定能战胜本次疫情，为打赢疫情防控阻击战凝聚强大正能量，确保城市安全稳定运行和广大市民生命财产安全。



最近的这一轮的疫情来势汹汹，整个城市仿佛被按下了暂停键，但是我们的学习和提升不能停下来。公司一直以来都十分重视员工和企业层面的服务能力提升，在疫情大环境下，更是要做好跨部门协作和内部精细化运作，不断提高自身的业务能力和服务水平。



上海特领安全科技有限公司 地址：上海市闵行区都... 联系电话：021-52271109

上海特领安全科技有限公司苏州分公司 地址：苏州工业园区... 联系电话：0512-69351119

上海特领安全科技有限公司南通分公司 地址：南通市开发区... 电话：0513-85920369

上海特领安全科技有限公司南京分公司 地址：南京江宁开发区... 联系电话：13656214998

上海特领安全科技有限公司广州办事处 地址：广州市黄埔区... 联系电话：13826284319

上海特领安全科技有限公司浙江分公司 地址：浙江省萧山区... 联系电话：13917379239

上海特领安全科技有限公司河南分公司 地址：河南省洛阳市... 联系电话：0379-65980873

上海特领安全科技有限公司四川分公司 地址：四川省温江区... 联系电话：13917379236

上海特领安全科技有限公司北京办事处 地址：北京市大兴区... 电话：15921463107

当前形势下关于消防技术服务机构“合规执业”的思考

为了贯彻党中央、国务院深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，2019年5月30日，中办、国办印发的《关于深化消防执法改革的意见》(厅字(2019)34号)，取消了消防设施维护保养检测、消防安全评估机构资质许可制度，改为在满足《消防技术服务机构从业条件》规定的条件下即可开展消防技术服务活动。此举破除了消防技术服务机构的门槛和限制，但同时消防监督管理部门在消防执法过程中加强了事中事后监管的力度。准入门槛的降低给有志于从事消防技术服务的机构带来了机遇，但随着消防技术服务机构数量的增长和监管力度的增大给各机构的生存和发展也带来了挑战。目前上海市在《上海消防技术服务机构执业活动管理系统》完成登记的机构共400家，在监管收紧、强敌环伺的大环境下，消防技术服务机构如何生存并获得良性发展值得从业人员去思考和探索。

结合当前的政策和行业现状，谈一下本人的一点心得，希望能给读者一点启发。

目前上海市消防技术服务机构合法执业所参照的法规分别为《消防技术服务机构从业条件》(应急(2019)88号)、《社会消防技术服务管理规定》(应急管理部令第7号)、《上海市建筑消防设施管理规定》(沪府令第59号)。这三部法规从不同的角度对消防技术服务机构的执业活动进行约束。

机构如果想从事消防技术服务活动，必须满足《消防技术服务机构从业条件》(应急(2019)88号)之规定，满足相应的从业条件后方可进行与之对应的技术服务活动，这是合规执业的前提。

在满足从业条件之后，机构的执业活动主要由《社会消防技术服务管理规定》(应急管理部令第7号)和《上海市建筑消防设施管理规定》(沪府令第59号)进行约束。

下面将从执业活动的全过程来阐述如何进行合规执业：

一、订立合同 在进行消防技术服务活动前，机构需要与委托单位依法签订委托合同，同时特别需要注意在合同中要注明本项目的项目负责人，该项目负责人必须具备注册消防工程师执业资格，且需注册登记在本机构，并已经完成在《上海消防技术服务机构执业活动管理系统》的登记。

合同中要明确服务的范围和内容，如果委托单位不熟悉本单位的消防设施，就需要服务机构协助委托单位对本单位的消防设施进行梳理，确保合同中的服务范围与现场设施一致。

二、系统登记 合同签订后，需要在合同签订后的5个工作日内，将项目信息录入到《上海消防技术服务机构执业活动管理系统》。对于消防检测或消防评估等周期较短的项目，这个“5个工作日”的要求比较容易实现，但对

于维保项目要完全做到有一定难度。如果委托单位合同审批流程复杂或合同需要发送异地审批，可能会出现合同开始日期已经错过，但委托单位合同审批流程还未完成，合同没有正式生效情况。这种情况一旦出现就会给服务机构带来法律的风险。

在合同没有落实的情况下，项目无法在《上海消防技术服务机构执业活动管理系统》内进行登记，此时维保单位进场进行维保不符合《社会消防技术服务管理规定》(应急管理部令第7号)要求，7号令第13条规定：“消防技术服务机构承接业务，应当与委托人签订消防技术服务合同，并明确项目负责人。”，同时没有合同也无法进行项目信息登记。如此时进场进行维保活动，会出现短期的“体外循环”情况，而这种“体外循环”是消防监督管理部门严格禁止的行为。

虽然合同没有正式签订，但委托单位与业主已经达成一致，在合同没有依法落实但合同约定的维保期间已经开始的情况下，委托单位消防设施的维护管理责任在合同签订期间是否自合同约定的开始日期即已转移到维保单位？这个问题目前还没有权威的解答。

对于这种合同签订周期过长的委托单位，目前能想到的解决方法是：根据委托单位的合同审批周期，提前进行合同磋商，争取在服务日期开始前完成合同签订；或者将服务日期推后，保证服务开始日期在合同签订日期之后。

服务机构完成项目信息登记后，需要及时联系委托单位落实本项目的“委托单位管理人”并在《上海消防技术服务机构执业活动管理系统》APP上进行登记。如此项工作不落实，服务机构将无法进行后续执业工作。

三、服务信息公示 合同签订并完成在系统内登记后，对于维保项目，服务机构要按照“7号令”和“沪府令第59号”的要求，及时将服务机构的信息在消防控制室内的醒目位置进行公示。公示的人员需具备相应的职业资格并已在《上海消防技术服务机构执业活动管理系统》内完成登记，且社保在本服务机构缴纳。

四、现场执业 现场执业时需要执业人员在项目所在地利用手机APP进行刷脸登录开始执业。现场执业人员应与公示的人员一致，人员数量应根据服务项目的实际情况合理安排，人员数量和执业时长应保证本次执业能够满足服务质量要求。执业人员在现场执业过程中应客观、真实、完整记录现场状况。对于维护保养检测项目，在执业过程中应当按照国家标准、行业标准规定的工艺、流程开展维护保养检测，保证经维护保养的建筑消防设施符合国家标准、行

业标准。 执业结束后同样需要刷脸结束，并填写执业反馈单推送给委托单位管理人，并及时联系委托单位管理人对本次服务进行评价，该评价影响后续的月报生成及书面结论文件的上传，所以需要特别注意及时性。

五、报告编写及上传 现场执业完成，项目负责人应编写书面结论性文件，该文件应由技术负责人、项目负责人签名并加盖执业印章，同时加盖消防技术服务机构印章。对于维护保养项目，至少每半年要出具一份书面结论性文件。

书面结论性文件需要及时上传《上海消防技术服务机构执业活动管理系统》。对于消防设施维护保养检测项目，报告上传的期限为现场执业结束后的5个工作日内。评估项目未做要求。

六、档案管理 消防技术服务机构应按照服务的项目建立消防技术服务档案，档案保管期限为6年。对于档案保管的形式，应急管理部未做明确规定。在档案管理数字化的背景下，消防技术服务档案是否可以采用电子文档形式进行保存，需要在接下来的工作中由技术服务机构与监督管理部门进行探讨磋商。

以上仅仅是对消防技术服务机构合规执业的一点粗浅理解。合规执业只是机构生存的前提，要想在激烈的市场竞争中站稳潮头，还需苦练内功，提升从业人员职业素养，以满足客户需求需求为导向，解决客户的痛点。

质量监督部 - 吴海涛

