



采访特领老员工——于海梅

领刊记者：在公司的这么长时间有什么收获？
于姐姐：收获太多了。公司由小变大，由弱变强。我也在工作中不断成长，不断领悟。同时也从曾经的懵懂少女变成了现在的职场女性。

领刊记者：在公司的这段时间给您印象最深的一件事或一个人是？

于姐姐：在我刚进公司时有一个项目经理，他叫徐记云，跟随公司和张总五年多，对我也很照顾，那会他帮助我处理工作中很多我不懂的问题，跟他共事3年多，我学到了很多。后来他不幸去世，那年他才40岁不到。心里一直留存纪念。感激他。

领刊记者：是什么让您一直留在特领？

于姐姐：看好这个行业的发展前景，认同公司的理念，跟着公司的发展脚步，与公司共进退。特领是一个很好的平台，每个人都可以在这个平台上很好地发挥自己。

领刊记者：作为一名老员工您是怎样理解特领的企业文化？

于姐姐：特别认同公司的企业文化和核心理念，企业文化是公司发展壮大的根基。特领一直追求的是安全、创新、和谐和多赢。

领刊记者：对于新来的员工您有什么建议？

于姐姐：在新的工作岗位上，要有一切从零开始的勇气和决心，要有扎实、认真的工作态度，全身心地融入到公司这个大家庭。



疫情期间公司园区实行封闭式管理，公司的党员们积极参与志愿服务，做好园区的防疫工作。

防疫自愿者

特领这个经历了13载的品牌是每一个特领人添砖加瓦扶持出来的。即使有些人已经离开了特领，但是特领的历程上有他们浓墨重彩的一笔，我们更看到了有一些执着的人，他们一直在坚守，坚守着一方天地，期待着特领鹰击长空、鹏飞万里。

今天我们特地把百忙之中的于海梅于姐姐请来，让她给我们分享她和特领的故事。

领刊记者：您是哪一年加入特领的？

于姐姐：2006年10月26日加入

领刊记者：当时的公司是什么样的情形？和现在有哪些不一样？

于姐姐：当时公司的办公地址是在一家商住楼，100平不到的一个场所。那会大家的工位都是共用的。开会就挤在一个房间里。员工不到20人，那会很多项目也都是电话销售和陌生拜访的。每个人都不容易。如今我们已搬到新的园区，有自己的办公楼，公司也步入正轨。

领刊记者：在工作中遇到过哪些困难？

于姐姐：人在工作中总会遇到困难，困难很多，那会项目信息资源不多，需要大量的扫楼发广告、陌生拜访以及电话销售。后期还要处理很多的客户的投诉。

疫情期送温暖



疫情期间，公司领导持续关注疫情变化，将各项防疫工作落到实处。不仅为公司复工人员发放口罩、消毒用品等防疫物资，还举办“走访宿舍，传递关怀”等活动，为员工送去实实在在的关怀。

给“女神”的关爱

“3.8女神节”，特领的“女神们”收到了公司精心准备的礼物。



致敬特领

佛说：“前世五百次的回眸，才能换来今世的一次擦肩而过”，如果有今生的相遇、相识、相知、相爱！那更是前世修来的深厚缘分。很荣幸于2019年加入特领。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。让过去的华丽谢幕，把握好现在所拥有的，怀着满满的期待，向着收获的明天出发。

与凤凰同飞，必是俊鸟；与虎狼同行，必是猛兽。《荀子》说：“蓬生麻中，不扶自直，白沙在涅，与之俱黑”，意思是蓬草生长在麻地里，不用扶持也能挺立住；白沙混进黑土里，就会变得和土一样黑。说明环境对人的成长至关重要，甚至决定了一个人的走向。

初来特领，新的行业、新的机遇，新的挑战。感恩特领，把握机会，创造别样的人生。感谢公司带我进入这个行业，感谢公司这个平台，让我感受到一个优秀企业应有的样子。虽然入职时间并不长，但是公司的企业文化已深入人心，你的过去我来不及参与，你的未来我将竭尽全力，倾其所有。愿公司能够更加壮大，鹏程万里，大展宏图。

努力学习跟上特领前进的步伐，努力工作扛起肩上的责任和担当。致敬特领，和特领一起创造未来。

设施维保部李舜凤

領聽

讲述·倾听
Telling-Listening

第二期
2020年
03月26日
领刊202001

特领人自己的期刊

今年是庚子年，60年一个轮回的开始，2020年的春节来的比以往年早些，预示着一个新的开始也迫不及待赶来。

如果说2019年用平铺直叙来形容，那么2020这个庚子年的开场可谓如同好莱坞大片般的跌宕起伏，真是路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

正当中华大地为了一个新的轮回的开始，为了中国梦的早日实现开始迈出坚定的一步时，一场灾难犹如达摩克利斯之剑已经悬在了所有中华儿女的头顶。经历2003年非典疫情的我们，对于那场灾难还记忆犹新，冠状病毒不散之幽灵卷土重来，挟2003年之余勇，展现了更加强大的破坏力和狡猾性。目前深究责任和过错已经于事无补，中华儿女用坚韧不拔的态度抗击着，但是疫情不是仅仅依靠勇气所能战胜的，需要更多的东西。团结、人才、科技、支援等各方面缺一不可。但是我们可以预见到2020年这个新的轮回的开头将会牢牢记录在中国乃至世界的史册。

疫情从爆发到今天只有短短的1个多月，然而确诊人数、疑似人数正以数以千计的每日递增。同时对于2020年后面的10个月甚至未来已经造成了巨大的经济影响。

根据2003年非典的经验，在这次巨大的经济冲击下，餐饮、服务型行业已经受到了前所未有的冲击，很多中小型企业甚至部分大型企业的不同程度的受到了影响。随后的制造业的下滑结合餐饮和服务行业势必会带来员工的收入下降、裁员甚至是倒闭。所带来的消费能力下降的恶性循环。尤其是现在的产业结构已经从2003年的第二产业为主调整为2020年第三产业为主，这势必导致这次受疫情的影响将会远远超过2003年，同时第三产业在疫情后的恢复也会非常缓慢。可以预见到2020年将会是非常艰难的一年，恰逢疫情期间，科比的空难，泰国的枪击案等等，似乎又给了一些更多的心理暗示。

在如同开了挂的2020年的开始，对于特领，对于特领旗下的团队，我们应该怎么做，如何共度难关，如何夹缝中求生存，如何将消极因素转化成积极因素，如何实现逆流而上。

危机，是有危险又有机会的时刻，是绘测试决策和问题解决能力的一刻，是人生、团队、社会发展的转折点，生死攸关、利益转移、犹如分岔路。1991年日本金融泡沫破灭，2001年互联网

泡沫破灭，2008年金融海啸。无数的公司倒闭，无数的投资者血本无归，无数的人一夜之间失去了所有。但总有一些公司，一些人，一些群体屹立不倒，逆流而上。正如日本经济危机中的三菱集团，物联网泡沫中的谷歌，金融海啸中的高盛。他们无一不是逆境中生长，成为了各个行业中的翘楚、霸主、权威、领军。

风雨中启航的2020



他们靠的是什么？

一、前瞻性。

一个企业的发展、一个团队的成长需要有前瞻性，前瞻性不仅仅是应对不断的上升而是面对可能存在风险和机遇。面对危险中的前瞻性，很多人在膨胀中往往失去对于前途的正确认识，只按顺境，面对可能存在的问题和危险视而不见，以铜为镜可以正衣冠、以人为镜可以明得失、以史为镜可以知兴衰。不断的反省、总结、调整，来应对未来将会面对困难，而现在疫情所带来的衍生问题我们还没有真正直面，我们需要做好最坏的打算，做最充足的准备来迎接挑战。面对机遇的前瞻性。正因为物联网泡沫的破灭造就了谷歌这个巨无霸，在危机中他们找到了赖以生存和发展的支点，当灾难退去后。人们惊讶的发现他们已经站在时代的最前端。黎明前的黑暗总是让人绝望，但是信仰和希望是

人类不断前行的动力，在危难中发现机遇并找到自己生存和发展的支点这才是我们需要好好总结体会的。

二、凝聚力。

马云说，他的第一次华尔街融资500万美元，所有的人认为他是骗子。但是随后阿里巴巴是历史上最大的IPO。这不是一个人实现的，是有那么一群执着的人来实现的。阿里18罗汉的故事像个神话传说，但确是真实真实的。18罗汉中的一个成员一次在吃盒饭时说：等我有钱了我要买一屋子的梅干菜。阿里的故事是一个团队谱写的，一个充满了凝聚力的战斗团队用汗水书写的。这样的一个团队战无不胜，正是这样的一个团队在2001年互联网泡沫破灭时，阿里活着。2003年的非典时，阿里活着。经历了2008年的大地震和海啸，阿里还是活着。2020年的疫情我相信阿里仍然能活的很好。在困难和危机面前，他们用超强的凝聚力去抗击危险，用凝聚力的团队合作来发现机遇。树倒猢猻散的故事太多了，在这场席卷神州大地的疫情中如何用发挥我们的凝聚力来度过难关，逆流而上，我们拭目以待。

三、专业性。

在如何克服这场疫情或者说度过这场疫情，不能少了这两个字——专业。全国派遣了数千名医疗专业人员、科学家、无数的专业人员前往武汉，帮助武汉扛过这个困难时期。唯有专业才能立足，什么关系、人脉、面子，在这个大环境下都变得无立锥之地。可以相信，当疫情过去后，国家、各行各业都会明白，只有专业的人，专业的团队才是真正的财富，未来的社会将会摒弃传统的关系和人脉。大家会在技术层面一决高下，因为专业才能避免未来类似的事情的发展，避免各种灾难的发生，也只有专业，当灾难来临是不会手足无措，惊慌失措。我们要用专业把我们的人，我们的团队武装起来，在客户面前表现出我们最强大的一面，在未来市场抢占高地。

中国面对的挑战是巨大的，我们面对的挑战是残酷的。但有以无难而失守，有以多难而兴邦。正是有这样的挑战和危难才是推动我们前行的动力。我们要用前瞻性、凝聚力、专业性来武装自己，我相信当我们克服这个困难时也会迎来我们的一个新纪元。加油武汉、加油中国、加油特领人。特领在2020的风雨中扬帆启航。

黎明的曙光



时光荏苒，岁月如梭。提笔这一刻已是我来到特领集团的第540天。时间不长但也不短，对于选择特领，我仍然由衷的感到自豪与骄傲。2018年9月18日，我背起行囊，从苏州来到南京，就职于当时还是特领集团南京办事处报道。来到公司的时

候，已近黄昏，长途跋涉，人困马乏。但内心却是无比的激动，因为我始终认为，公司不仅是我安身立命的地方，更是日后飞黄腾达的平台，一个新的篇章即将展开。

在这短短的540天，公司已从当初的南京办事处正式挂牌为上海特领安全科技有限公司江苏分公司。公司的规模，业绩日趋壮大。作为亲历这一切变化的我，深知其中的不易。成立之初，公司人员数量不足，多少个日日夜夜，我们奋战在项目的第一线，从项目洽谈、施工方案、施工报价、现场作业、交接验收等。我们一道道工序亲力亲为，严格把关。只为更高的施工质量，换取客户更好的安全保障。这一路走来，有苦有累，但更多的是感恩。因为这一切终究没有白费，我们换来了更多客户的认可。时至今日，公司承接的项目越来越多，规模越来越大。如：江苏软件园三创载体、高新园载体、上泰准载体、南京福特工厂等。从项目日常巡查到大型的消防设施改造及项目新建，我们始终如一，不断的磨砺自身的技术要求，力求做到更高、更细。

今年的新春佳节不如往年，全国遭遇了严重的疫情感染。新冠肺炎以极快的速度从武汉蔓延全国。疫情之下，人心惶惶，举国不安。但终究有人迎难而上，84岁高龄的钟南山老先生带领着医护人员奔赴在抗疫的第一线。各行各业也作为抗击疫情做着自己的贡献。我们虽没有专业的医护知识，不能亲赴一线救死扶伤，但作为安全科技公司的我们，在政府发出复工复产的第一时间，

我们奔走项目的第一线，仔细维护检查设施设备，以此来保证系统设备完好运行。切实保障人员的生命财产安全。你们在前方浴血奋战，抗击疫情，我们在后方保卫美丽家园。黎明的曙光终究会来临，团结一致，众志成城，方显中国本色。

在此，我想把自己的座右铭分享各位。但行好事，莫问前程。特领加油，中国加油！

黎健-设施维保部
上海特领安全科技有限公司江苏分公司



2019.12.12

牙掉了，才想到了安全



我自认为是一个循规蹈矩的人，和周围大多数人一样，遵纪守法，热爱生活，每天重复做着同样的事情，生活平平安安，工作顺顺利利，基本没有犯过什么大的错误。每当身边发生安全事故时，我和大多数人的想法一样，那是别人，不可能发生在我身上，因为我们从未“失手”。直到摔了一跤，牙掉了，才让我从梦中惊醒，原来危险一直在我们身边。

记得那是一个深秋的晚上，刚来到新的工作单位，几个同事相约下班后到饭店小聚，由于是新公司的第一次聚会，席间情不自禁的喝起酒来，就像久别重逢的老友，只有酒能够表达自己的感情。你来我往，不知不觉时间到了晚上九点，同事们陆续散

去，有的找了代驾，有的叫了出租车，有的选择步行。而我固执的选择了自己最为自信的骑行，美其名曰,想看夜上海。在酒精的催化下，我一路上各种狂踩、猛刹、按铃、抢黄灯……

在一个十字路口，当我再一次完美的抢在红灯亮起前冲过马路的时候，忽然瞥见昏暗处逆行出来一位老者，习惯使然，我没有减速，而是自然的往旁边拐了一下，想着绕过去就行了。也许是车速太快，也许是距离太近，也许真的醉了，这次车龙头拐成了九十度。根据物理学原理，高速行驶的物体质量越大，惯性越大，当车停止的那一刻，我像抛物线一样飞了出去，重重的摔在了地上。那一刻，时间仿佛静止，一个画面出现在我的脑海，我站在人群之中，面前发生一起事故，一辆自行车的零件散落一地，一名男子满脸是血趴在地上，周围的人们议论纷纷，没有人愿意上去帮忙。身旁不知道谁喊了一声，受伤的男子缓慢的抬起头望了过来，看到他面容的时候，我吓了一跳……这不是我吗？我闭眼使劲的摇了摇头，再睁开眼睛时，人群、男子、自行车已消失不见，周围一片寂静，老者早已不知去向，脸上一股暖流从眉心流下……我挣扎着从地上站了起来，用手一摸，全是血。再后来，我是怎么回到家中的，已经想不起来，我只知道随这段记忆消失的还有我的半颗牙。

老婆说，你作为一个搞安全维护工作的，搞得自己都不安全，说出去要笑掉大牙的。想想很有道理，反正牙是掉了。

我一直在反思，为什么会有这么一个事故发生在我的身上。其实危险很早就已经预见，上班路上经常发生的事故，下雨天骑车时的打滑，过马路时差点与闯红灯的汽车相撞，这些早就预示了骑行过程中的各种危险，而我却忽略了它们，继续待在我认为

最舒适的认知区，“我技术这么好，怎么会摔跤呢？我骑了那么多年都没事，怎么会突然有事呢？只要我遵守交通规则就会没事的”，于是危险降临的时候，牙掉了的时候，我想起了安全，为什么我不能做到喝酒不骑车，宁等三分钟，不抢一秒钟……

仔细想想，其实在生活和工作的许多方面，我们何尝不是一直待在自己最舒适的认知区：我年轻、聪明，什么干不了；多少年一直都是这样干的，干了多少遍了，能有什么问题；完全按照操作规程做太麻烦了，变通一下也不一定会出事吧；他们都没戴安全帽我也不戴了；凭什么他说的就是对的，我这样做也行……往往危险就隐藏在其中，一旦发生，后果不堪设想。

最近在做消防培训，书中有句话我感同身受：对于火灾，在我国古代，人们就总结出“防为上，救次之，戒为下”的经验。做好预防工作，是防止各种火灾及事故发生最有效的办法。而所有预防的基础是“人防”，只有将安全意识深入贯彻到每个人的内心深处，辅以“技防”和“物防”，才能避免或减少灾害的发生。

我作为特领人，本职工作就是帮助企业和世人了解各类安全知识，协助社会做好各类灾害的预防工作与培训，更应该以身作则，端正自己的思想和态度。所谓打铁还需自身硬，我本身必须具备过硬的职业素养以及良好的生活工作习惯，以专业的知识作为后盾，才能更好的服务自己、服务社会。随着企业的发展，公司的业务将不断的拓展，涉及的行业可能是核能，可能是化学品，也可能有高压电气，伴随而来的是更多的危险性，这对我们特领人的安全意识和个人修养提出了更高的要求。我们只有通过不断地学习，不断地运用，让这些技能扎根于自己的内心深处，才能更好地保护我们自己。朋友和家人，才能幸福的生活下去。

通过我的故事，希望大家能吸取教训，在工作、生活中居安思危，砥砺前行。不要等到摔掉了，才想到安全。

设施保养部 李煌灵

疫情下的所思所想

2020年注定是一个不同往昔的一年，本应火树银花不夜天的节日里，少了人群的熙熙攘攘，少了城市的霓虹喧扰，只因一场突如其来的疫情悄然肆虐神州大地。

新型冠状病毒疫情让人的生命受到了威胁，给社会造成巨大的恐慌，使经济停滞甚至倒退。个人在灾害的面前是那么的无力与弱小，就如柳絮随风飘，似浮萍逐水流。但我们背后是强大的祖国，使人们心有所依。在国家防控疫情的号召下，国人众志成城，坚定携手抗击疫情信心和决心。

灾害无情，但人有情。致敬那些奋斗在一线的医护人员，是他们用身躯铸起新的长城守护着芸芸众生。为他们默默祈福，而我们唯一能做的就是不给社会添乱，积极为自己和家人做好防护措施，配合各项防疫工作，把简单的事情做好。新型冠状病毒疫情是灾害，火灾亦是如此。澳大利亚山火从2019年9月份开始燃烧，持续了四个多月，面积已经超过5.25万平方公里，接近600万公顷。大火造成24人死亡，5亿动物葬身火海。可见灾害只要发生，我们人类都要为此付出巨大的代价。一个有效的预防灾害机制就显得尤其重要。

对待火灾我们应足够重视。特领是维护消防安全的企业，特领人更应兢兢业业，心存敬畏。

虽然来到特领工作不是很久，但是在这个大家庭里我能感受

到领导的关心和同事的友爱，成为一个特领人内心由衷的感到骄傲。我的工作内容是在诺莱特控室值班，诺莱特是一个化工厂，如若发生火灾，亦将造成非常严重的后果。在工作的时间里，我深刻地认识到消防值班是一个非常严谨且重要的工作，对待工作内容和流程要十分熟悉，对待细微的变化要认真关注，对待任何一个环节都不能怠慢，对待每一个火警不能抱任何侥幸心理。恪尽职守做好自己本职工作的同时，更要坚持不懈学习更多的消防知识，努力提高自己的职业素养，与公司共同进步、共同成长。

2020年伊始虽然多灾多难，但生活总是向前。愿岁月静好，现世安稳。

苏州分公司—宋佳林

疫情当前，地铁人在行动 《社会单位消防安全评估导则》开始实施

疫情当前，逆行的医务人员并不孤单，还有我们地铁人在坚守。是责任、是使命、是担当、是大家对我们的信任，让我们义无反顾地维护大家的生命财产安全。地铁各个工班值班人员每天都会对值班点进行消毒、对设备进行多次检修，在岗一分钟，安全六十秒。我们无怨无悔，众首期盼，畅行绿城。地铁人在行动。

郑州地铁项目部—张家鹏



由上海市消防协会、上海特领安全科技有限公司、上海恒久工程技术咨询服务有限公司主编的《社会单位消防安全评估导则》于2020年1月1日开始实施。



上海特领安全科技有限公司
地址：上海市闵行区都会路2338号107栋
联系电话：021-52271109

上海特领安全科技有限公司苏州分公司
地址：苏州市相城区采莲路1531号
联系电话：0512-69351119

上海特领安全科技有限公司南通分公司
地址：南通市开发区星湖大道1692号光机电园邻里中心1112室
电话：0513-85920369

上海特领安全科技有限公司南京分公司
地址：南京江宁开发区东吉大道1号江苏软件园三号楼6003号
联系电话：13656214998

上海特领安全科技有限公司深圳分公司
地址：深圳市南山区香江金融中心2205室
联系电话：0755-86590622

上海特领安全科技有限公司广州分公司
地址：广州市番禺区南村镇万博二路202号1座1828
联系电话：13710075510

上海特领安全科技有限公司郑州地铁项目部
地址：河南省郑州市金水区未来路街道宏光协和城邦4号楼1单元1001室
联系电话：17839931303

当前商业综合体消防应急处理存在的问题及解决路径分析

李东 刘松堂 何方

摘要：随着中华民族的伟大复兴，消防主管部门对消防工作的积极推行，各界对消防工作的大力支持，全国火文形势保持了持续平稳向好的态势。但社会发展进程的加快、区域经济的快速发展，大型商业综合体数量日益增多，建筑规模也在不断增大，给消防工作带来新的挑战。商业综合体总体呈现经营业态多、人流物流集中、管理难度高、火灾扑救难等风险特点。当前，商业综合体应急管理工作基础比较薄弱，消防应急处置能力有待提高。坚持以人为本、预防结合，本文着力分析应急处置中存在的问题及原因。结合工作实际，提出9项解决问题的路径。

关键词：消防、商业综合体、应急处置、提高路径分析

报警按扭故障、相关人员不熟悉火灾报警程序、不知道火警电话等。

（2）近年来，单位专职消防队伍建设重视不够，单位投入不足，加之配套制度不完善，装备老化、人员流失、战斗力不强。发现火情后，第一扑救力量应为商业综合体内部救援力量，第一时间组织灭火，初期是扑灭火势的黄金时间，可在这一阶段将火势控制，将损失降到最低。未能形成第一扑救力量原因主要有相关员工不熟悉扑灭初期火灾程序，不能熟练找到、使用消防器材等。如消火栓箱门完全融入综合体墙面装修风格，不易发现；

（3）影响疏散的主要因素有：
A 违规的性能化设计，却未严格按照性能化设计要求进行管理。商业综合体人员众多，特别是超10万方的大型商业综合体，虽拥有大量的疏散楼梯，但疏散楼梯数量及总宽度仍可能不满足规范要求，为保持商场商业形态，部分综合体设置“亚安全区”的辅助疏散出口减轻防火分区内疏散楼梯的压力。当前，部分综合体“亚安全区”内设置有可燃或难燃的供顾客休息用的桌椅，如果“亚安全区”着火，将严重影响综合体的人员疏散、逃生。

B 部分商业综合体改变业态布局，如将儿童游乐场调整至三层以上，影响疏散。
C 疏散通道被堵塞。如日常使用过程中管理不善，导致疏散出口被锁闭或被堵塞；或是火灾的起火点恰巧位于疏散出口位置，阻挡了人员由起火点附近的出口疏散。

D 消防安全管理人员不熟悉疏散线路，没有组织综合体人员有序疏散的能力，逛商场人员不知道如何逃生，缺乏基本的逃生意识。

E 商业综合体二次装修频繁，排烟口数量增加，改变了原设计排烟量，影响排烟效果，从而影响人员疏散。

（4）商业综合体面积大，防火分区多，分区之间采用防火墙、防火门、防火卷帘、防火水幕等进行分隔。未形成有效防火分隔的主要因素有：

A 前场、后场通道上，人员走动频繁，多数常闭防火门常态性的处于常开状态；双扇防火门之间门缝、防火门与地面或门楣之间缝隙较大；防火门缺少防火密封条；防火门闭门器、顺序器故障等。

B 防火卷帘功能性故障，出现火情时，未能有效下降形成防火分隔；防火卷帘破损；防火卷帘下方堆放物品；防火卷帘上方与墙体未完全密封等。

C 水幕喷头布局不合理，喷头选型不当；出现火情时，水幕系统管网无水或未能启动消防泵向管网供水等。

D 综合体店铺二次装修，防火墙未封堵至顶；防火墙开设孔洞等。

（5）火灾报警主机长期处于手动状态，消防控制室人员习惯性的消音复位；消防水泵处于手动状态；压力开关无法联动启泵；防烟排烟风机处于手动状态；消防水泵、防烟排烟风机等故障或未接线。

（6）登高消防车未能靠近商业主体建筑，消防扑救面不符合要求；消防救援窗被巨幕广告等遮挡或未开设消防救援窗。

3.4 关于问题如何解决의几点感想

（1）加强相关消防安全管理培训。

分别针对消防安全负责人、消防安全管理人、消防控制室人员、物业消防安全管理人员、物业工作人员、商业综合体租户等进行针对性的培训。比如消防控制室必须持证上岗，熟悉消防应急处理程序；商业综合体租户知道如何报警，如何使用灭火器、软管卷盘等简易消防器材扑灭初期火灾，知道疏散路线等。

（2）成立微型消防站，组建专职消防队伍

成立微型消防站，成立专职消防队伍，定期对消防队伍进行消防安全理论培训、灭火技能培训等。该专职消防队伍可承担

商业综合体的消防安全巡查等工作。

（3）定期对消防设备设施检测、维护保养

商业综合体物业消防安全管理人员（可为专职消防队伍）定期对消防设备设施进行检测，或委托第三方对商业综合体消防设备设施定期进行检测；委托第三方定期对消防设备设施进行维护保养，并如实记录；对发现的消防设备设施的问题按严重程度有计划的进行整改，保障消防设备设施功能正常等。

（4）细化责任，分区到人

细化商业综合体消防安全管理责任，按区分配，分工到人，实行个人责任承包制，实行奖惩制度。将每个防火分区分配到人，每条消防通道分配到入。个人定期汇报自身“一亩三分地”的消防安全状况，及时整改、消除消防安全隐患。

（5）加强综合体的消防巡查

商业综合体物业单位成立一个消防安全巡查小组（可为专职消防队伍），每天定期进行消防安全巡查，重点巡查疏散通道、安全出口，不能流于形式，对巡查情况如实记录，归档备查。对疏散通道堵塞、安全出口锁闭等严重问题，需形成书面记录，并通报处罚，以点带面，举一反三，让相关人员知晓其危害后果。

（6）定期组织应急演练，不定期随机预演

“居安思危，思则有备，有备无患”，平时做好应急准备。针对不同火灾场景，编写消防火灾应急预案，按计划有组织地定期进行演练，并对演练中遇到的问题和不足，进行总结，不断修订应急处理预案。另外，定期联合外部消防救援力量，进行联合演练，磨合与外部沟通机制。当然，消防应急演练是事先通知过相关人员的，相关人员，特别是消防控制室人员之前有心理准备，清晰的知道这只是一场火灾模拟演练，大家心态放松。当真正发生火灾时，心理会瞬间紧张，可能会手足无措，未能按照应急处置预案进行应急处置。个人认为，不定期的小范围有组织的进行随机预演，可有效地锻炼消防应急处理队伍。如在不通知消防控室值班人员的情况下，检查其是否能够从容地按照应急处置预案既定程序进行处理，增强实战能力。

（7）组织应急处置沙龙

定期在商业综合体内部某处组织消防应急处置沙龙，对火灾应急实战化能力建设进行研讨和沟通，让更多的人、更多好的建议融入到我们的商业综合体消防应急处置预案中，不断的改进消防应急处置预案。同时，消防应急处置沙龙会起到消防宣传作用，让在商场游玩人感受消防，支持消防，参与消防。

（8）组织应急处置比武

政府部门或商场上级集团公司等，可定期组织各商场之间进行消防应急处置比武，奖励优胜队伍，鼓励各商业综合体锻炼消防应急队伍、提高应急处置能力。

（9）强化安全监管

广泛发动企业职工、租户、商场艺人员共同参与到安全工作的监督队伍中来，鼓励检举重大风险隐患和商业综合体违法违规行为，形成内部、外部、网上共同参与监督体系。

4 小结

落实主体责任，加强人才建设、制度建设，预防为主、防消结合，应“淤点”、通“堵点”、解“难点”。有效推进商业综合体应急处理能力建设，提升应急处置能力。

参考文献

- 【1】肖方 集中解决大型商业综合体消防安全突出问题[J].中国消防，2018（7）.
- 【2】时立清.浅谈大型城市商业综合体消防监督管理措施[J].科技创新与应用，2015（14）：297.
- 【3】吴晓倩.大型商业综合体消防安全疏散研究——上海宝山宝龙商业广场项目[J].建筑工程技术与设计，2017（7）.