

# 領聽

讲述·倾听  
Telling-Listening

2019年  
第一期  
11月28日  
领刊-201901

特领人自己的期刊

## 特领和祖国-记在新中国成立70周年

风急天高猿啸哀，渚清沙白鸟飞回。无边落木萧萧下，不尽长江滚滚来。

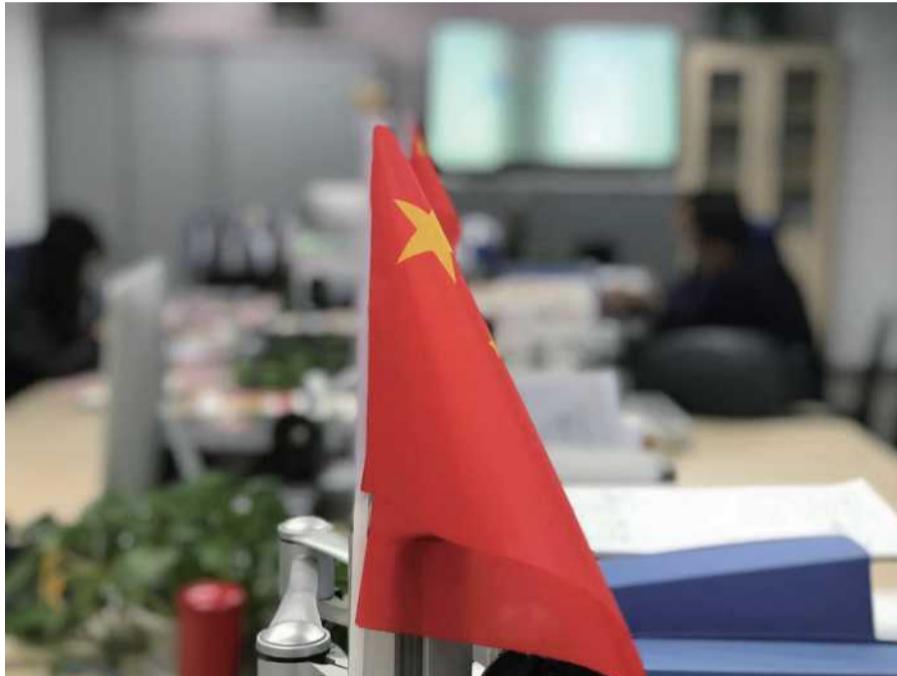
**中国**，这个有着5000年文明的国家，几经沉浮，在70年前翻开了新的篇章。

**特领**，这个成立了12年的品牌，如同这个国家，几经沉浮，见证了改革开放所带来的巨变，并在新中国成立的第70个年头翻开了新的篇章。

从1840年第一次鸦片战争开始到1901年辛丑条约签订，中国完全沦为半殖民地半封建社会，国门被完全打开。上海外滩海关几十年被外国人所掌控，中国、上海成为了西方冒险家的乐园成为了任人宰割的羔羊。到1945年抗日战争的最紧迫的时候，中国这个曾经盛极一时的国家，完全成为了一个孱弱、摇摇欲坠的国家。所有的国人都在生死的边缘挣扎，透过仅有的一丝希望期待着中国人重新站起来的那天。

1949年，毛主席在天安门城楼宣告中国人民共和国成立，中国人在经历了动荡的100年后终于又找到了生存的依靠，找到了新的依靠以及团结的核心。在经历了建国后的曲折探索，终于找到了属于中国发展的最好的道路——改革开放。改革开放给予了民族资本发展的巨大市场和契机，正是在这样的情况下，特领和特领人应运而生。

2007年，特领和张青这个名字紧紧联系在了一起。张青——毕业于江苏商贸学院/交通大学成教院C-MBA，九



七年进入消防行业，就职于香港恒基消防工程有限公司，分别担任过产品事业部、工程部、维保部经理，后任华东大区总监，副总经理。2007年正式创立特领，同年业务遍延伸至苏州、南通等地。初期只有六人组成的团队迎来了新的起点。虽然有些人已经离开了特领，但是他们都为特领留下了浓墨重彩的一笔，为特领的今天打下了扎实的基础，为特领的明天做了最好的铺垫。在随后的几年，特领拿到一个又一个资质和荣誉，并凭借着出色的团队为不同的客户群体体现专业和超值的服务。面对市场变化，经济

形势的变化，张青带领着特领和特领人几经沉浮，从竞争异常激烈的市场中争得一席之地。

与此同时，在上海的另一个角落，一个刚从学校走出来的年轻人胡明，正用着自己的方式开创一片天地。短短几年，团队的壮大，市场信誉的快速提升。

两条看似不相交的平行线在2016年出现了交集，两支团队的合并给特领这个品牌带来了新鲜的血液和活力。团队发展到了100多人，服务客户突破500多家。从做生意到开公司再到做企业，2个创业者从单纯的利益追求者变成了一个追求共同的人生目标的追梦人，正如中国梦一样，他们带领着日益壮大的团队向着新的目标迈进。

在新中国成立70年和改革开放40周年之际，特领从单一的服务线向着多元化的方向发展，团队被赋予了新的使命，公司有了全新的愿景和发展战略。在祖国通往伟大复兴和实现中国梦的路上添砖加瓦。

今天的特领人，当他们双手向客户递出自己的名片时充满的是自豪以及对未来的憧憬。

江山如此多娇，引无数英雄竞折腰。惜秦皇汉武，略输文采；唐宗宋祖，稍逊风骚。一代天骄，成吉思汗，只识弯弓射大雕。俱往矣，数风流人物，还看今朝。

五千里的红飘带，舞过那个满目疮痍的中国大地，舞过多风多雨的战争年代，散发着我们这个民族的崭新希望。经历70年的风雷激荡、70年的潮起潮落、70年的大河奔流，铸就了我们不屈不挠，波澜不惊，处事不变的精神。

长征精神是一种永恒追求的精神，让我们学习长征精神，弘扬长征精神，这也将伴随中华儿女不断缔造辉煌。

郑州地铁项目部—张家鹏

新长征路上的特领人

红军不怕远征难，万水千山只等闲。五岭逶迤腾细浪，乌蒙磅礴走泥丸……”波涛汹涌的大渡河、插入云霄的娄山关、冰封万里的夹金山等等。他们怀着崇高的理想、怀着一颗追梦的赤子心、怀着誓死必将解放全中国的信念踏上了征途。历经两万五千里长征，纵横十一个省，纵使困难重重，纵使内忧外患，但他们齐心协力，众志成城。完成了解放全中国的伟大事业。这就是长征精神。

红军长征过程中四渡赤水，巧夺金沙江，飞夺泸定桥，困难重重，最终他们胜利了，这是他们的骄傲，更是我们全国人民的骄傲。作为特领人我们要时刻牢记祖国宏愿，时刻发扬长征精神。为打造中国梦，为实现特领梦为之奋斗。

回首往昔，还看今朝。上海特领郑州地铁项目部已成立近半年时间，其中有波折、有困难、也有暖心的故事和成长。自六月份成立，我们的各项制度都不算完善，但在我们总工、项目经理以及工程师正确的引导下，克服重重困难，积极响应和配合地铁安全体系的管理，一步一个脚印，向总公司学习，向地铁公司学习，再结合我们项目部自身实际情况逐步完善各方面体系。大有邓小平同志提出建设具有中国特色的社会主义制度，小有郑州地铁项目部建设自身特色管理制度。饭要一口一口的吃，经验要一点一点的积累，与地铁特色相结合的管理制度也逐渐的完善起来。

背井离乡的特领人在郑州，带着伟大使命的特领人步伐坚定地走进了黄金十月，这是一个璀璨的十月，是一个充满希望与活力的十月。虽然想念家



## “创新，点亮安全未来”系列沙龙 2019上海站活动成功举办



### 主管专业能力考核的实施

主管专业能力考核在9月份顺利实施。主管是交付团队的中坚力量，主管的专业能力直接影响交付质量。本次考核由理论和实操技能两部分组成，考核结果能较客观地反应主管的专业能力水平，被考核人员能从考核结果中分析自身的优势和弱项，从而加强学习，不断提升交付能力。



与会人员合影

由上海特领安全科技有限公司和深圳市中瑞恒管理策划公司共同主办，主题为“借力技术变革、智引安全未来”的“创新，点亮安全未来”系列沙龙于2019年10月24日在上海西郊宾馆四季厅成功举办。

本次沙龙得到了协办方上海市消防协会、柯恩麒（上海）咨询管理有限公司、上海特领达科技有限公司的大力支持。吸引了华润、万科、保利、可口可乐、中华企业、百度、普洛斯、唯品会、天津城投、深圳国土局、中国矿业大学、东华大学等100多家企事业单位的160多名专家学者和企业代表参会。

### 柯恩麒取得 《上海市电气防火检测机构资格证书》



9月17日柯恩麒（上海）咨询管理有限公司顺利取得《上海市电气防火检测机构资格证书》，标志着公司在业务上的新突破。公司不断提升市场竞争力，为客户提供更完善的服务体系。

### 《社会单位消防安全评估导则》通过专家评审



由上海消防协会组织，上海特领安全科技有限公司牵头编制的《社会单位消防安全评估导则》团体标准，已经过立项、编制、公示等程序，并于11月21日通过专家评审。



## 领●悟

## 为什么自己创业？公司的目标是什么？什么名字才能和公司的未来相匹配？

这些是我当年在准备创建特领时脑海中反复出现的问题，不断的否定和肯定贯穿于整个创建筹备期。

辗转反侧，诚惶诚恐，当最后定下名称—上海特领机电安装有限公司时，作为创始人，心中的梦想与愿景，像皓月一样，开始照耀着我前进的道路。“臻致为特，领驭安全”——这就是我当时的初心，希望特领公司成为一家机电类安全运营公司。

时间如白驹过隙，一纪前的事情恍如犹在眼前。公司从初始六人团队发展到如今的一百多人的团队，客户群也涵盖了所有建筑业态，其中凝结了无数特领人为追求卓越与突破而付出的汗水和心血。很多人从特领离开了，但我依然要感谢他们，在最艰苦的时候，是他们相信你，愿意与你一起奋斗，这种一起打拼所累积的情谊太深厚了。很多新特领人选择加入进来，他们接过了那些前辈所留下的旗帜，也承担了实现特领愿景的重任。感谢祖国的强盛，政府的扶持，团队的努力，才让我们一个小公司也有可以活下来的土壤及创造一片事业的可能。我愿意与更多的伙伴、同仁在新的形势下，与时俱进，以安全事业为奋斗的终身目标，勇往直前，永不放弃。

## 成长感悟

•设施保养部-张中庭•

我的老家在安徽芜湖南陵，2009年7月份学校毕业很荣幸加入上海特领公司，成为大家庭的一员，不知不觉至今已经第十个年头了，回首走过来的每一步，我发现自己是如此的幸运。

刚入公司，对消防这个行业一窍不通，根本不知道自己会做什么，每天跟着师傅一起打打杂搬搬梯子递递工具，只要哪儿需要我，我就到哪里。在公司的这些年，参加了不少公司内部的培训和外部的学习，也考了一些证书，通过不断的努力，不管是人际交往还是干活技术方面都有很大的进步，现在在设施保养部担任交付副主管一职，自己也负责一些项目的现场交付。今天我在工作上所取得的一些小成绩，自己努力占一部分，但更多的要感恩公司的培养和领导、同事的帮助。

十年风雨，心怀感恩，感谢公司提供的平台，让我们在这里相遇、相聚、相知！感谢每个人给予我的关心、帮助和支持，我会珍惜团队共有的每份荣誉和成功，我的成长路上离不开团队。

十年是一个历程，我会更加努力，充满喜悦与自豪的心情展望下一个更辉煌的十年。

## 感恩生命中的贵人

•设施保养部-李舜风•

感恩生命中的贵人。杜甫有一句诗：“随风潜入夜，润物细无声。”我们生命中就有很多像春风一样，悄无声息地帮助我们的贵人。落寞时，他们会向我们伸出援助之手；得意时，他们会敢批评指正你。在我们人生的不同的阶段我们都会遇到不同的贵人，对贵人我们要心怀感恩，同时也要感恩你自己，因为自己也是你人生中最大的贵人。

帮助你的人，是你的贵人。人们常说：“锦上添花易，雪中送炭难”。在人生得意时帮助你的人，不一定是贵人，但在困境中拉你的人，一定是你的贵人。杨绛说过：“惟有身处卑微，最有机缘看到事态人情的真相。”

批评你的人，是你的贵人。“良药苦口利于病，忠言逆耳利于行”，敢于批评你的人，一定是你的贵人。因为他们在乎你，才会如实指出你的错误，希望你变得更好。

所谓贵人，正是渡你一程的人。“末路逢知己，腹饥飞来石”，人生最难得的是，在你需要帮助时，遇到向你伸手援助的人。在你落魄时，遇到陪伴在你身边的人。他们不仅给

予你物质上的帮助，更给予了精神上的鼓励，激发你的动力，照亮你的人生，支撑着你重新站起来，坚强走下去。

所谓贵人，亦是为你引路的人。人性有一个弱点，容易在鲜花和掌声中迷失自我。可批评的话总得有人说，才能帮助自己认清现实。那些整天在你面前奉承，把你吹上天的人，往往到最后却是真正看你笑话的人。在你成功的时候，愿意冒着得罪你的风险，提醒你不要过于骄傲的人，一定是你人生中的贵人。敢听真话，才能认清自我，戒骄戒躁，方可行稳致远。

感恩每一个出现在我们生命里的人！感恩生我养我的爸妈，把我们带到这个五彩缤纷的世界，给予我们生命；感恩每一位老师，是他们无私的奉献和付出，一路启蒙，引领着我们；感恩同事，是他们帮助我们成长；同样要感谢自己，一路勇往直前，没有畏惧。

人生最大的贵人，是你自己。台湾有位女作家说“自己永远是自己最重要的贵人，但同时也是自己最大的敌人”有贵人相助的人生，固然是好，但更多时候，还是要靠自己。真正

支撑你继续走下去的动力来自于自身。正如一句老话：“除了自渡，他人爱莫能助”。在人生路上，我们没有资格退缩，有句话说得好：

“贵人相助，不如自我觉悟”，只有不放弃，不认输，命运才会青睐你，才会给你最后翻盘的机会。无论人生路上有多少贵人相助，真正能帮助你成功的永远是你自己。拥有一颗强大的内心，弥足珍贵！人生路上有贵人相助，是莫大的幸事。但贵人可遇不可求，与其等贵人来相助，不如先做自己的贵人。

漫漫人生路，能陪伴你自始至终走完全程的，只有你自己。根植于内心的力量，才能给你足够的勇气和底气去面对酸甜苦辣，才能给你选择的权利，才能保有相对的自由。愿你有能力爱自己，再有余力去爱别人。愿你“群居不倚，独立不惧怕”。过去的已渐行渐远，接下来的人生路程，希望有人在你颠沛流离之际陪伴左右。如若没有，愿你能成为自己的太阳，活成一束光，发光发热，温暖纯良，成为富有感染力的光源。

你若盛开，清风自来。

## 优秀员工风采

## 优秀员工 张中庭

张中庭来自安徽芜湖，2009年7月份加入公司，目前是一名副的交付主管。性格开朗，待人友好，工作勤奋，能吃苦耐劳。对本职工作兢兢业业，对客户真诚用心。

## 优秀员工 马文峰

马文峰在郑州地铁项目部担任工班长职位，主要负责地铁一号线东部FAS系统的正常运用。在工作中恪尽职守，服从组织安排，严于律己，认真开展各项工作并取得实实在在的效果。面对个人得失不斤斤计较，对待日常事务不分份外，能够顾全大局，主动承担，与领导和同事融洽。

## 优秀员工 张家华

张家华，2017年3月份加入公司，于2019年5月调入E组，担任E组交付主管，工作期间刻苦努力、认真负责、任劳任怨！认真履行各项工作任务；对客户仔细、认真，态度诚恳，并得到客户一致认可；对团队积极、热情，努力完成自身工作的基础上努力帮助他人成长！

## 优秀员工 王森浩

王森浩自2018年10月加入公司以来，工作认真负责，深得客户的信任。从一个对消防知识一无所知的“小白”，到可以独立驻场的技术能手，其中的学习过程十分的艰难。他勤学好问，对于自己不懂的知识具有孜孜不倦的钻研精神，对一个问题不懂的问题反复的查找资料，现场验证，直到彻底搞明白为止。他积极参加组内项目施工加班，相应急时，工作绝不推诿拖沓。尤其在2019年上海进口博览会期间，响应业主要求，在万豪酒店连续5天5夜在现场值班，保证了消防设备的正常运行，得到了客户的一致好评。

## 优秀员工 朱健

朱健，来自江苏海门，于2017年6月进入上海特领安全科技有限公司，现是设施保养部A组的一名技工，其工作内容包括项目的日常巡检，维修，应急及协助组长分配安排各项任务，整理各项资料。

到公司以来，一直勤勤恳恳，踏踏实实做好本职工作，以严谨的态度对待每一件事。为人乐观开朗，学习能力强，善于沟通，能以积极的态度对待每一件事务。积极肯干，自信阳光，热爱学习，热爱工作。

# 浅谈安全管理未来的发展

患生于所忽，祸起于细微。——《说苑·说丛》

安全感和安全并不是同一概念，安全的环境及状态并不会随着主管安全感的变化而变化。安全的环境状态是客观的，这也就是为什么安全一直是人们所追求的但却始终无法说已经实现、完成的。

“生于忧患，死于安乐。”8个字诠释了，自古以来人们努力去营造一个安全的环境，而不是沉迷于自己所谓的安全感。在现在的时代下，安全有了全新的定义和内涵。其中包含了人的安全、社会安全、国际安全。这也正是习主席提出的总体国家安全观的概念。在本文中，我们不对国家层面的国际安全和社会安全多做赘述。我们对人的安全管理的发展方向和趋势做一下展望和剖析。

我们把人的安全分为生活中安全和工作中安全或生产安全。据统计2018年发生生产事故4.9万起，死亡3.46万人。重特大事故19起，死亡227人。

2017年发生生产事故5.33万起，死亡3.8万人。

2016年发生生产事故6万起，死亡4.1万人。三年来，虽然事故数和死亡的人数都有所下降，但是总量仍然十分巨大，为国家、社会、家庭带来巨大的损失和无尽的悲痛。

中国在进入改革开放后，安全管理水平和安全管理理念有了很大的提升，但是和美国等发达国家仍然有着巨大的差距，这并不意味着西方的制度一定如何完美、优秀。记得在纪录片《美国工厂》中，对于关于安全管理和生产效率上所产生的矛盾做了勾画，安全管理是为了员工的生命财产的保障，生产效率意味着企业的生存和死亡。如何平衡这两者的管理，如何不让安全管理成为企业生产效率提升的绊脚石，才是我们今天真正需要研究的课题。

在我们就安全管理的发展来做展望和规划前，我们先来了解一下不安全的情况所导致的事故成因类型。

- 1、人为因素
- 2、设备隐患
- 3、操作流程不完善
- 4、监管不力
- 5、环境因素

人为因素在事故的生中一直占有很高的比例，所以在安全管理中，操作流程、设备和环境等因素的提升都是为了最大化的避免人为因素导致事故数量的重要手段。但如何在其他4个方面来

减少事故数并辅助人为因素的事故呢？这正是未来安全管理发展的重要方向。

我认为，未来整个安全的管理发展的方向有以下4个，我们逐一进行论述。

- 1、保险业带动行业标准体系的提升
- 2、物联网智能化的全面推进
- 3、大数据积累分析带来的更科学的安全管理
- 4、国家、地方、企业的安全内控管理的优化

## 保险业带动行业标准体系的提升

在发达国家保险行业的产品线以及相关风险控制已经达到了很高的水平。西方国家对于事故的赔偿的和追责的力度很强，所以所有的企业在面对事故时都需要有保险体系或者保险公司相关产品来对应。同时保险公司对于这些服务以及相关的衍生产品所带来的风险需要进行严苛的控制，所带来的的是高准入门槛、保费、现场情况需要进行紧密的挂钩。在保险项目开展前需要进行严密的、标准化的评估，在保险周期进行定期的审计，在事故发生后进行严格的事故调查。这从一个侧面规范了行业的规则和标准，而政府看到了其中的益处，讲部分保险准入标准作为国家标准。最典型的例子是美国的FM Global工商业保险公司，在推行高标准的同事，FM Global的认证也变成了权威认证，成为产品市场准入的标准。在国内，保险公司对于相关工商业保险服务的产品并未全面展开，但随着国家改革开放的深入，中国伟大复兴的目标下，国家对于相关法规的要求就以前有了很大的调整，从以前的大包大揽，向着中期的监管和事后追责的转型，带来的未来企业对于相关保险服务的需求增大，保险公司的背书和支持将会是未来重要的发展方向。鉴于目前保险业的体系情况，难点在于保险公司对于不同行业环境的风险识别能力和标准还很难满足需求，还没有在保费和风险中找到一个平衡点。保险公司需要不断发展完善准入门槛来适应未来日益增加的保险需求和潜在的风险。这必然会带动安全管理标准的快速提高。而企业会从被动的接受标准转化为主动的推动内部高标准的建立。变相提高了内部安全管理的水平。

## 物联网智能化的推进

对于智能化的在未来工作生活中对于人类生活的改变的话题由来已久，但是这几年才能说是突飞猛进。这得益于无线通讯传输的快速发展。瞬间消除了地域带来的隔阂，人和人，人和物之

间的“距离”大大缩短了。当然人工智能也在进入21世纪后进入到快速发展期，以前科幻电影中的幻想技术已经变成了现实。智能化的系统和工具开始全面替代人类出现在各个工作岗位。高人工智能的工具，大大减少了人为犯错的机会。人工智能更精准，效率更高，配合物联网远程无线监控的技术，使的人类远离那些高危和恶劣环境的工作。可以预见，未来物联网+智能化的组合将会不仅仅在高端行业出现，将会贯穿到人们的所有的社会环节。

## 大数据积累分析带来的更科学的安全管理

无线通讯带来的大流量以及积累的大量数据的价值在哪里？对于研究人员来说，用户的流量本身不产生价值。真正产生价值的是数据，但并不是原始数据，而是经过汇总、分类、分析的数据，结合专家的经验，给到国家、社会、行业、企业、管理者一个精细化的报告，通过大数据的汇总处理，可以将不同地域、不同环境、不同行业、不同人员对于安全管理带来的影响进行精准的剖析，通过剖析后所带来的精细化管理方案将可以最大程度上消除相关因素所带来的安全问题。安全方面的大数据的汇总、统筹、分析，将数据变成管理的利器。

## 国家、地方、企业的安全内控管理的优化

正如前文所提到的，国家、地方、企业的安全管控都在大力提升，但是需要的是新的科技、手段和辅助工具带来的全新的安全革命。但国家、地方、企业对于安全管理提升的需求是意识层面的，意识层面的东西需要的通过一段时间的宣导，需要相当一定的时间的积累之后才能真正做到潜移默化，将安全理念渗透到每个人的血液中。这是意识是所有安全体系管控的灵魂，你有再好的工具、体系，没有应有的意识，也会变得一无是处。拿来主义结合现有的自身特色才能让自己的意识有升华，结合科技带来的力量，安全管理会出现质的飞跃。

国内外已经有了很多安全理论，例如海因里希安全模型。但是对于中国安全行业的未来必然是“意识的提升+高科技的支持”。世界的发展正处在一个拐点，对于安全管理也是一样，弯道超车是可以预见的。每一个从事安全行业的人员都需要思考在弯道超车中，我们需要处在的位置和对于这个行业发展的贡献点。安全是一个可以作为毕生追求的事业，也是作为国家大安全战略以及中国伟大复兴的重要组成部分。

柯恩麒-钟铭

## -寻-找-最-好-的-你-

### [项目经理]

#### 一、要求：

- 1、大专以上学历，消防机电设备相关专业;5年以上消防工程管理工作经验;
- 2、熟练掌握消防系统行业规范、法律法规，负责现场沟通，监督施工，参与消防系统工程设计、施工、安装、变更、改造、维护;
- 3、针对项目需求全面负责与客户进行深层次沟通，引导客户，讲解方案设计思想;
- 4、负责项目投标、工程预算，负责消防工程方案设计，并负责进行（施工图）深化设计、技术答疑等;
- 5、通过团队协作，参与重大项目系统图和施工图绘制、审核。

#### 二、任职资格：

- 1、消防、机电、计算机、电气自动化等相关专业大专及以上学历，7年以上消防等相关工作经验，熟悉消防设计、报审经验，对产品品牌有一定认知。具有工程设计、施工、管理经验丰富者优先考虑，特殊才能者可放宽要求;
- 2、熟悉各个消防系统，掌握消防火灾系统设备（火灾报警、控制盘柜、自动喷淋、烟感探头、光感探头等）的设计、安装调试、维护等工作;
- 3、熟悉消防工程图纸，熟练掌握CAD制图及其它办公软件，熟悉消防工程行业管理流程;
- 4、具有较好的沟通交流能力，善于团队合作，责任心强，有上进心;
- 5、参加过多项大中型消防工程设计、实施管理，设计思路清晰，并有成功案例优先;
- 6、必须持有一级建造师（机电）或者一级消防工程师证。

### [消防维保技术员]

- 1、熟悉消防喷淋、报警、消火栓等系统，负责维保单位的消防维护及管理;
  - 2、负责维保单位的灭火培训并组织消防演练;
  - 3、协助维保单位制定消防安全计划，并检查防火管理制度的落实;
  - 4、负责动火审批的审核及施工现场的防火工作的监控;
  - 5、配合工程部防火、疏散和灭火工作计划的实施;
  - 6、配合相关部门对一般火灾事故的调查;
  - 7、督促各维保单位对消防设施进行维护保养，确保灭火器材及设施的正常使用;
  - 8、有电工证、管道工证、维修工证的上海人员优先。
- 福利待遇从优，严格遵循国家相关法律法规享受带薪休假。

### 【消防检测人员】

- 1、大专及以上文化程度，年龄30岁以上。
- 2、具有6年以上相关工作经验(包括消防工程)。
- 3、具有消防设施检测能力。
- 4、熟悉CAD画图，简单的消防设计能力，消防二次改造报价能力。
- 5、具有消防检测及消防改造现场勘查能力。
- 6、具有出具消防检测报告及消防评估报告能力。
- 7、沟通能力、表达能力强，熟悉WORD/EXCEL编辑。
- 8、有消防手本例经验者优先考虑。

